

**Aanbesteding:** Tijdelijke inhuur chauffeurs en beladers GAD, Regio Gooi en Vechtstreek  
**Aanbestedende Dienst:** Regio Gooi en Vechtstreek  
**Referentie:** -

**Toelichting:**

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 programma van wensen vraag 1 en 2

**Vraag:**

A) Wensvraag 1 bestaat uit 5 deelvragen. Gezien de impact (punten) die deze vraag heeft op de gunning en het aantal deelvragen willen wij u verzoeken om het maximaal aantal in te dienen pagina's aan te passen van 4 naar minimaal 5. kunt u hiermee instemmen?

B) Wensvraag 2 bestaat uit vier specifieke deelvragen. Om een goede onderbouwing van deze inschrijving te doen wil inschrijver u vragen om het aantal in te dienen pagina's te verruimen van 3 naar minimaal 4. Kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Met beide voorstellen (A en B) gaan wij niet akkoord.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Eis 48 portal

**Vraag:**

Opdrachtgever wil inzicht in het aantal nieuw ontvangen aanvragen, welke uitgesplitst dienen te zijn naar ad-hoc en geplande inhuur.

A) Wilt u de actuele aanvraag kunnen volgen en kunnen zien wie inschrijver voorstelt op deze aanvraag? zo ja, hoe wenst u dit dan te doen bij ad-hoc aanvragen daar hier weinig tot geen tijd is om de aanvraag in te voeren en de kandidaat te uploaden?

B) Kunt u een nadere toelichting geven op welke manier u de volgende onderdelen van het portal inzichtelijk wil krijgen, o.a. op basis van volgen, doorlooptijd, rapportage etc.

- Het aantal nieuw geplaatste tijdelijke arbeidskrachten n.a.v. aanvragen
- Het aantal lopende aanvragen

C) inschrijver voldoet voor het grotendeel aan de gestelde eisen van het portal maar gebruikt hiervoor meerdere systemen en exportbestanden. Het

gaat te ver en is ook niet mogelijk om dit tijdens de inschrijving toe te lichten (wensvraag 3). Daarom willen wij u vragen om na gunning met inschrijver de instellingen van het portal nader af te stemmen en de inrichting op maat te verzorgen. Kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

A) Wij willen de actuele aanvraag kunnen volgen en kunnen zien wie inschrijver voorstelt op een aanvraag. Bij ad-hoc aanvragen hoeft dit niet inzichtelijk te worden gemaakt.

B) Wij willen inzicht krijgen in:

- Het aantal nieuw geplaatste tijdelijke arbeidskrachten n.a.v. aanvragen: de namen
- Het aantal lopende aanvragen: het aantal

C) Akkoord, mits binnen 20 dagen gerealiseerd. De beantwoording van de wens blijft ongewijzigd

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

algemene inkoopvoorwaarden artikel 31,7

**Vraag:**

Inschrijver wil u vragen om dit artikel niet van toepassing te verklaren daar dit toeziet op indirecte schade. kunt u hiermee instemmen? inschrijver is namelijk van mening dat dit niet sec de verantwoordelijkheid van inschrijver is.

**Antwoord:**

Niet akkoord, ook indirecte schade dient te worden vergoed.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

algemene inkoopvoorwaarden artikel 30.3

**Vraag:**

Hierbij is het is aan Opdrachtgever om de identiteit van de uitzendkracht op de werkvloer vast te stellen aan de hand van het originele identiteitsbewijs mede met het oog op het risico van persoonsverwisseling. Voor de gevolgen van een onjuiste of tekortschietende controle moet inschrijver door

Opdrachtgever worden gevrijwaard. kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Ja

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

algemene inkoopvoorwaarden artikel 28

**Vraag:**

wij willen u verzoeken om deze verantwoordelijkheid te beperken tot de dienstverlening waarvoor u een overeenkomst heeft met inschrijver. Zodoende draagt inschrijver enkel verantwoordelijkheid voor levering van flexibele arbeidskrachten met gestelde kwalificaties. kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Niet akkoord met dien verstande dat flexibele arbeidskrachten die werkzaam zijn voor Opdrachtgever niet worden gezien als Personeel van Contractant.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

algemene inkoopvoorwaarden artikel 27.2

**Vraag:**

Wij willen u verzoeken om het woord garanderen uit dit artikel te schrappen. Inschrijver doet er uiteraard alles aan om haar dienstverlening op een vakbekwame wijze uit te voeren. Echter garanderen gaat nog een stap verder, dit betekent dat inschrijver nooit in (minimale) gebreke kan en mag zijn. Daarom willen wij u verzoeken om het aan te passen naar: Spant zicht tot het uiterste in, kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Niet akkoord, er is hier sprake van een resultaatverplichting. Wij verwachten van de Contractant dat hij tijdig, voldoende kandidaten en van voldoende kwaliteit aanbiedt en dat deze door Contractant zijn gecheckt. Wij verwachten dat ten minste 95% van de geplande inhuur aanvragen en 85% van de ad-hoc inhuur aanvragen ingevuld worden. Dit is ook vertaald in de KPI's. Wordt niet tijdig geleverd, dan kunnen we de aanvraag conform paragraaf 1.7, bij de als 2e geëindigde inschrijver uitzetten. Wordt de vervullingsgraad niet gehaald, dan wordt er geen uitvoering gegeven aan de

gevraagde dienstverlening en dan kan de Opdrachtgever een boete opleggen.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

algemene inkoopvoorwaarden artikel 14.5

**Vraag:**

Inschrijver kan hier niet mee instemmen niet voor zover die samenhangen met de bedrijfsvoering van Opdrachtgever en evenmin voor boetes op grond van de Wet arbeid vreemdelingen wanneer Opdrachtgever zijn verplichting tot controle en vaststelling van de identiteit van de uitzendkracht aan de hand van het originele identiteitsbewijs, mede met het oog op het risico van persoonsverwisseling, op de werkvloer onvoldoende is nagekomen. kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Akkoord, aan het eind van artikel 14.5 van de Algemene inkoopvoorwaarden wordt de volgende zinsnede toegevoegd: ', tenzij deze strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties niet aan enig handelen van Contractant te wijten zijn.'

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

algemene voorwaarden artikel 14.4

**Vraag:**

Deze vrijwaring is voor inschrijver niet te accepteren, mede omdat leiding en toezicht bij opdrachtgever ligt. Stel dat een uitzendkracht een ongeluk met de vuilnisauto veroorzaakt? dan is volgens artikel 14.4. inschrijver aansprakelijk, daar opdrachtgever hier op toe moet zien. wij willen u verzoeken om deze vrijwaring niet van toepassing te laten zien, zo niet, vernemen wij graag hoe u dit ziet, mede vanuit genoemde voorbeeld.

**Antwoord:**

Wij zijn bereid artikel 14.4 als volgt aan te passen: "De Contractant vrijwaart de Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden ter zake van schade door deze derden geleden ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming van Contractant in haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

algemene inkoopvoorwaarden artikel 14.1

**Vraag:**

leiding en toezicht ligt bij Opdrachtgever, dit betekent dat in eerste instantie aansprakelijk is voor schade toegebracht door uitzendkrachten tijdens hun werkzaamheden, uitgezonderd roekeloosheid.

Inschrijver kan alleen aansprakelijk worden gesteld voor directe schade. Geen indirecte schade, geen gevolgschade, geen gederfde winst, geleden verlies, gemiste besparingen, imagoschade etc. mede omdat inschrijver hiervoor zich niet kan verzekeren. Kunt u instemmen met deze aanpassing in de aansprakelijkheid? zo niet, kunt u dit dan nader onderbouwen zodat inschrijver dit bij haar verzekeraar kan neerleggen.

**Antwoord:**

Niet akkoord, ook indirecte schade dient te worden vergoed. In onze Algemene inkoopvoorwaarden wordt aangesloten bij het BW en dus bij de wettelijke schadevergoedingsregeling waarbij de vergoeding en de omvang van de schade kortweg wordt bepaald door criteria van causaal verband en toerekenbaarheid.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

algemene inkoopvoorwaarden artikel 10.5

**Vraag:**

Inschrijver kan instemmen met dit artikel, echter geldt dit niet wanneer uitzendkrachten de geheimhouding schenden, mede omdat leiding en toezicht bij opdrachtgever ligt, kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Niet akkoord, zoals in eis 18 en eis 41 verwoord staat is de Contractant verplicht de tijdelijke arbeidskracht om geheimhouding te betrachten omtrent de informatie die hem bij de uitoefening van de werkzaamheden voor Opdrachtgever bekend wordt of ervaart. De Contractant kan hierdoor in geval van schending van de geheimhouding door de tijdelijke arbeidskracht, de tijdelijke arbeidskracht aansprakelijk houden. Wanneer niet aan deze eisen is voldaan, dan zal Contractant hiervoor aansprakelijk worden gesteld.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

11 model overeenkomst artikel 9

**Vraag:**

Kunt u bevestiging dat ingeval van ontbinding geen ongedaanmakingsverbintenissen intreden, graag uw reactie.

**Antwoord:**

Ja, dat klopt

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 12 **Onderwerp:**  
model overeenkomst artikel 2.4

**Vraag:**

Kunt u bevestiging dat opdrachtgever opdrachtnemer vrijwaart voor (de gevolgen van) bedrijfsongevallen overkomen door uitzendkrachten. graag uw reactie.

**Antwoord:**

Ja, uitgezonderd ingeval van roekeloosheid van de tijdelijke arbeidskracht.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 13 **Onderwerp:**  
artikel 2.2 opeisbare boete

**Vraag:**

inschrijver begrijpt dat opdrachtgever een bepaalde druk wil opleggen om een vervullingsgraad van 95% per maand te realiseren. Inschrijver doet hier alles aan en neemt u als opdrachtgever volledig mee. Echter het opleggen van een aanzienlijke boete a 7.500 is naar mening van inschrijver een zeer zware maatregel. Er zijn namelijk vele factoren die bepalen of levering gehaald wordt, zowel vanuit opdrachtgever als nemer. Inschrijver wil voorstellen om de boete pas van toepassing te laten zijn nadat inschrijver twee maanden achter elkaar de levering niet heeft gehaald en een ingediend verbeterplan geen oplossing heeft geboden, kunt u hiermee instemmen? waarbij wij willen verzoeken om het bedrag te verlagen naar maximaal 5.000? graag uw reactie.

**Antwoord:**

Deels akkoord. De boete zal pas van toepassing zijn nadat inschrijver 2x 4 weken achter elkaar de vervullingsgraad niet heeft gehaald. Aanbestedende

dienst verlaagt de vervullingsgraad voor ad-hoc inhuur naar 85% per 4 weken. De vervullingsgraad van geplande inhuur blijft 95% per 4 weken. Het bedrag van de boete wordt niet verlaagd. Het behalen van de vervullingsgraad is de belangrijkste KPI en is een resultaatverplichting. Het niet kunnen voldoen aan de vraag van Opdrachtgever heeft namelijk direct gevolgen voor de continuïteit van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever, bijvoorbeeld doordat huisafval niet (tijdig) opgehaald kan worden. Zoals beschreven in eis 56 dient inschrijver bij het niet behalen van de vervullingsgraad, de oorzaak aan te geven en volgt een gesprek tussen inschrijver en Opdrachtgever. Ook wens 1 gaat over de wijze waarop hieraan voldaan kan worden. Het feit dat Opdrachtgever gerechtigd is om een direct opeisbare boete op te leggen wil niet zeggen dat Opdrachtgever dit ook direct zal toepassen. Gedurende de huidige overeenkomst heeft Opdrachtgever dit geen enkele keer gedaan.

**Beantwoord op:** 03-02-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**  
wensvraag 2 pagina's

**Vraag:**

Gezien het aantal deelvragen en de complexiteit hiervan, willen wij u vragen of het aantal pagina's t.b.v. de uitwerking aangepast kan worden naar 4. kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**  
Niet akkoord

**Beantwoord op:** 03-02-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**  
wensvraag 1

**Vraag:**

A) in de tweede deelvraag van wensvraag 1 stelt u de volgende vraag: De wijze waarop inschrijver er voor zorgt dat kandidaten via inschrijver voor opdrachtgever willen werken. Waarom kiezen kandidaten voor inschrijver.

Deze vraag kan op twee manieren gelezen worden, ten eerste wat doet inschrijver er aan dat flexkrachten voor opdrachtgever willen werken, ten tweede waarom kiezen kandidaten voor inschrijver (uw daadwerkelijke vraag). Kunt u nader toelichten wat u daadwerkelijk wenst terug te zien in de beantwoording van deze deelvraag?

B) Inschrijver is namelijk ook van mening dat een flexkracht niet expliciet kiest voor opdrachtnemer, maar juist geïnteresseerd is in de functie(s) die u als opdrachtgever beschikbaar stelt via opdrachtnemer. Kunt u hier een nadere toelichting op geven hoe u dit ziet?

**Antwoord:**

A. De wijze waarop inschrijver er voor zorgt een aantrekkelijke werkgever te zijn voor potentiële kandidaten.

B. Het lijkt ons dat het een combinatie van beide is: goed werkgeverschap van de Contractant en aantrekkelijk werkaanbod van Opdrachtgever.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**  
eis 56

**Vraag:**

Binnen de uitzendbranche wordt geadministreerd en gerapporteerd op basis van week, periode (4 wkn), kwartaal en of jaar. Het rapporteren per maand is zodoende niet mogelijk. Kunt u er mee instemmen om de gestelde vervullingsgraad ook op periodieke basis te bepalen, i.p.v. maand?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 13.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
17

**Onderwerp:**  
eis 48 en 49 aanvragen

**Vraag:**

is onze aanname juist dat u bij de punten aanvragen vanuit het portal (eis 48) en aanvragen en plaatsingen (eis 49) dezelfde informatie wenst te ontvangen vanuit inschrijver? zo niet, kunt u dit verschil nader toelichten?

**Antwoord:**

Uw aanname is niet juist. De managementinformatie is leidend en de portal is daarbij ondersteunend

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud



**Ref.nr.**  
18

**Onderwerp:**  
eis 48 portal

**Vraag:**

het is voor inschrijver nog niet helemaal duidelijk wat de functionaliteiten van het portal moeten zijn. Ten eerste geeft u in eis 47 aan dat het portal dient om uren te verantwoorden, en in eis 48 geeft u aanvullende functionaliteiten die het portal moeten bevatten. Inschrijver rapporteert op verschillende wijze en maakt hierbij gebruik van verschillende onderliggende systemen die vanuit haar webportal toegankelijk zijn.

A) is onze aanname juist dat een portal een overkoepelend systeem mag zijn, van waaruit u verschillende functionaliteiten kunt gebruiken, zoals urenverwerking, planning en managementinformatie. indien niet, kunt u de functionaliteit/werkwijze van het portal nader toelichten?

**Antwoord:**

Uw aanname is juist.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
eis 37 en 38 overeenkomst

**Vraag:**

adhoc inhuur kan ieder moment beëindigd worden, geplande inhuur daarentegen heeft een opzegtermijn zoals opgenomen bij eis 38. Wanneer gaat een kandidaat over van 'adhoc' inhuur naar geplande inhuur.

Denk hierbij aan de situatie wanneer een flexkracht op basis van adhoc op donderdag instroomt, maar vervolgens de week daar op volledig wordt ingezet. Kunt u toelichten welk 'kenmerk' deze flexkracht wanneer krijgt.

**Antwoord:**

Iemand die vandaag ad hoc (in de ochtend ) is aangevraagd, kan op een latere datum als geplande inhuur via de portal worden aangevraagd. Op dat moment is sprake van geplande inhuur. Verschil zit hem dus in de wijze van aanvragen.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**  
eis 30 nederlandse taal

**Vraag:**

Staat u het ook toe om arbeidsmigranten in te zetten als belader, welke, op zijn minst, de Engelse taal beheersen?

**Antwoord:**

We sluiten het op voorhand niet uit, maar na gunning dienen dan aparte afspraken gemaakt te worden over het geven van instructies op de werkvloer en voorzorgsmaatregelen in het kader van veiligheid.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
21

**Onderwerp:**  
eis 24 instructie

**Vraag:**

inschrijver dient een instructie te geven BIJ het voertuig.

A) Kunt u inzichtelijk maken wat hierin de wens/werkwijze van opdrachtgever is?

B) Staat u het toe dat inschrijver op vaste momenten in de week deze instructies plant met een groep flexkrachten?

**Antwoord:**

A. Dat staat helder omschreven in eis 24

B. Akkoord

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**  
voorstellen van kandidaten eis 18 en 22

**Vraag:**

inschrijver voert selectiegesprekken t.a.v. poolopbouw (eis 22), daarnaast dient inschrijver bij een aanvraag de kandidaat voor te stellen.

A) dienen kandidaten die op basis van adhoc inzet aan het werk gaan ook voorgesteld te worden?

B) staat u het ook toe om kandidaten al voor te stellen t.t.v. poolopbouw, dus nog voor de aanvraag er is?

**Antwoord:**

A. Nee

B. Ja

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**  
eis 22 arbeidskrachten vs leden

**Vraag:**

in eis 22 spreekt u over tijdelijke arbeidskrachten en over leden voor de pool. Kunt u duidelijk maken wat u verstaat onder leden, en waar deze verschillen ten opzichte van arbeidskrachten?

**Antwoord:**

Tijdelijke arbeidskrachten zijn arbeidskrachten die al daadwerkelijk worden ingezet en leden voor de pool worden nu nog niet ingezet, maar wellicht op een later tijdstip.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
eis 26 VOG

**Vraag:**

Het overleggen van de VOG aanvraag bij Ad-hoc aanvragen in praktijk niet altijd werkt. Staat u het inschrijver toe dat zij bij adhoc aanvragen een intentieverklaring overlegt, waarbij inschrijver en uitzendkracht bevestigen de aanvraag zo snel als mogelijk te doen, en bij het niet verkrijgen de uitzendkracht weer uitstroomt, of niet meer wordt ingezet? kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Niet akkoord, bij aanvang van de inzet dient een bewijs overlegt te worden waaruit blijkt dat de VOG aangevraagd is.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
eis 25

**Vraag:**

staat u het inschrijver ook toe dat zij de uitgifte en het beheer van de PBM's

voor haar rekening neemt, zodat er geen waarborgsommen overlegt hoeven te worden? hoe staat u hierin?

**Antwoord:**

De PBM bestaat uit : werkschoenen, -jas, -sweater, -t shirt en werkhandschoenen. De kosten bedragen circa 350 euro per set.

De exacte praktische invulling wordt in overleg na gunning vormgegeven, maar voldoet aan deze punten:

- De administratie van de uitgifte van PBM's aan tijdelijke arbeidskrachten wordt door de Contractant bijgehouden.
- De Opdrachtgever brengt aan de Contractant een waarborgsom in rekening.
- Bij gedeeltelijke teruggave van de PBM set door de tijdelijke arbeidskracht, wordt de waarborgsom naar rato teruggestort.
- Dit zal periodiek gebeuren.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**  
eis 16 en 39 planning

**Vraag:**

in eis 16 geeft u aan dat inschrijver op donderdag de planning voor de week daarop ontvangt. In eis 39 stelt u dat inschrijver dient te werken met een twee wekelijks rooster, mede omdat u de werkbare uren per twee weken middelt. Hoe verhouden planning en rooster zich tot elkaar? om zo bijvoorbeeld FTE medewerkers op gemiddeld 36 uur per week uit te laten komen, graag uw toelichting?

**Antwoord:**

In afwijking tot eerder gestelde eis, gaan we uit van een wekelijks rooster voor de tijdelijke arbeidskrachten. Voor de functie van belader een werkweek van 35 uur (van 7.30 tot 15.30 uur) en de chauffeur / belader een werkweek van 36 uur (van 7.30 tot 15.30 plus een uur extra per week voor administratie e.d.)

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
27

**Onderwerp:**  
eis 12 werkzaam bij opdrachtgever

**Vraag:**

Inschrijver mag geen personen inzetten die 6 mnd voorafgaand aan de inzet werkzaam zijn geweest bij opdrachtgever. Wat is voor u de reden dat dit

mag? Staat u het inschrijver eventueel toe om deze personen wel in te zetten, waarbij eerst navraag bij opdrachtgever wordt gedaan of deze persoon terug mag komen bij opdrachtgever? Alleen bij een positieve terugkoppeling wordt deze persoon ingezet. Kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

De reden heeft te maken met opvolgend werkgeverschap, derhalve kunnen wij hier niet mee instemmen.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Eis 14, adhoc inhuur

**Vraag:**

Wie is verantwoordelijk (inschrijver of opdrachtgever) voor de planning/ het inplannen van de dagelijkse adhoc inhuur?

**Antwoord:**

Opdrachtgever

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

1.4 Omvang van de opdracht

**Vraag:**

U geeft hier aan dat de inhuur op ad hoc basis de inzet van 5 tot 8 tijdelijke arbeidskrachten per dag is. Betekent dit dat er elke dag minimaal 5 ad hoc aanvragen zijn? In welke mate wisselt dit door het jaar/ de week?

**Antwoord:**

Nee, 5 a 8 is een gemiddelde, dus dat wisselt per dag. In de vakantieperiode, griepseizoen, inzameling rond de feestdagen, kerstbomenophaal etc. ligt het hoger dan in reguliere periodes.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Eis 56

**Vraag:**

Gekeken naar de huidige markt is het volgens Inschrijver juist steeds belangrijker om de relatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer als partners in te steken en samen te zorgen voor een juiste invulling van de flexibele schil. Een boete bepaling draagt in onze ogen niet bij aan het verbeteren van partnership. Wij zien meer in een alinea waarbij u aangeeft dat bij structureel onderpresteren van de leverancier de opdrachtgever het recht heeft afscheid te nemen van de Leverancier. Bent u bereid om de boeteclausule te verwijderen? Zo niet, dan graag uw gemotiveerde reactie?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 13

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
31

**Onderwerp:**  
eis 44

**Vraag:**

Met een kosteloze overname termijn van 520 uur voor chauffeurs kan inschrijver niet akkoord gaan. Deze functie is zeer schaars en specifiek in de markt. Kunt u instemmen en bevestigen dat er m.b.t. de chauffeurs aparte afspraken nader overeengekomen kunnen worden aangaande de kosteloze overnametermijn, zodat leverancier de investeringskosten/opleidingskosten hiervoor kan terugverdienen?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 55

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
32

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument 4.1 Programma van Eisen 48

**Vraag:**

U vraagt inzage in een aantal zaken in de webportal. Opdrachtnemer kan rapporteren op de klantspecifieke functienaam/-namen, het inhuurtarief en de loonschaal. Deze rapportage kan op elk moment aan u beschikbaar worden gesteld. Daarnaast staat deze informatie ook op de nadere overeenkomst. Bent u bereid om na gunning in gesprek te gaan over welke zaken u in de portal dan wel in een rapportage inzichtelijk heeft?

**Antwoord:**

Akkoord om na gunning deze zaken met elkaar af te stemmen. Wel dient de in de eisen gevraagde informatie minimaal beschikbaar te zijn.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Algemene Inkoopvoorwaarden art 45

**Vraag:**

Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijvoorbeeld in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Opdrachtgever kan in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. In de (interne) auditwereld is dit een gangbare praktijk. Daarnaast zijn wij onderhevig aan stringente governance en wet- en regelgeving (o.a. wet op privacy). Wij verzoeken u daarom deze clause te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Wij willen de clause niet laten vervallen maar als volgt maken:  
Opdrachtgever kan een audit laten uitvoeren bij Contractant, om te controleren dat aan beveiligingseisen die van toepassing zijn, wordt voldaan. Een TPM of een eigen periodieke externe controle kan als vervanging van de gevraagde audit worden gebruikt om aan te tonen dat aan beveiligingseisen is voldaan.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Algemene Inkoopvoorwaarden art 40, 41, 42 en 43

**Vraag:**

In de zin van de Algemene Verordening gegevensbescherming zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als Verwerkingsverantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexwerkers te verwerken. Als Verwerkingsverantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever zijn eigen doelen en middelen vast en kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtnemer kan bij einde van de overeenkomst bijvoorbeeld de persoonsgegevens van de te werk gestelde flexwerkers niet overdragen aan opdrachtgever daar zij zelf verplichtingen heeft, onder andere als werkgever van de flexwerkers, om

deze te bewaren conform de toepasselijke wet- en regelgeving.  
Opdrachtnemer is dan ook van mening dat een verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op onze onderhavige dienstverlening.

Kunt u dit bevestigen? We benadrukken volledigheidshalve dat wij uiteraard zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens, zoals u kunt nalezen in ons Privacystatement en dat wij vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan met vertrouwelijk gegevens.

**Antwoord:**

Dat klopt, de Opdrachtgever gaat ervan uit dat Contractant in het kader van deze opdracht geen persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt. Om die reden is ook geen verwerkersovereenkomst bijgevoegd. Mocht er in de toekomst een situatie zijn waarin Contractant wel persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, dan is hoofdstuk IV van de AIV van toepassing.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Algemene Inkoopvoorwaarden art 30.4

**Vraag:**

Kunt u aangeven dat opdrachtgever een gerechtvaardigd belang heeft voor het verplicht stellen van een VOG voor vast personeel van Opdrachtnemer?

Door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat de VOG niet door het uitzendbureau aan de opdrachtgever verstrekt mag worden. Alleen in geval van een audit en/of ernstig incident heeft u het recht om de VOG bij opdrachtgever op te vragen. Indien u de VOG toch structureel wenst te ontvangen, dan dient u de noodzaak hiervoor, zoals een wettelijke verplichting om dit echt in uw eigen administratie op te slaan, te motiveren.

**Antwoord:**

Dat heeft Opdrachtgever niet, artikel 30.4 heeft alleen betrekking op de tijdelijke arbeidskrachten.

Opdrachtgever wenst de VOG ook niet te ontvangen, behoudens uitzonderlijke gevallen en alleen in het kader van haar inlenersaansprakelijkheid. Het is de Contractant die de originele VOG checkt. Het verstrekken van persoonsgegevens (o.a. VOG) en het inzage geven in dossiers dient altijd conform de AVG dient plaats te vinden.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch



**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Algemene Inkoopvoorwaarden art 22

**Vraag:**

Inschrijver wil haar werkkapitaal kunnen financieren. Factoring is daar een onderdeel van en daarom houden wij graag de mogelijkheid om een factuur over te dragen aan een interne of externe factoringmaatschappij. Onze klanten zullen hier nooit last van hebben omdat de factuur geïnd zal blijven worden door de oorspronkelijke, aan u leverende, werkmaatschappij zelf op de bestaande bankrekening(en).

Kunt u ons daarom bij voorbaat (schriftelijke) toestemming verlenen voor het overdragen van onze vorderingen?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Wij zijn niet bereid op voorhand toestemming te verlenen. Wij willen zeker weten dat wij bevrijdend betalen. De toestemming uit artikel 22 moet niet gezien worden als beperkend, maar wij willen bewijs van u hebben dat u de vorderingen heeft overgedragen en aan wie en wij moeten onze administratie daar op afstemmen. Indien het noodzakelijk is uw facturen over te dragen, dan kunt u op dat moment met ons in overleg

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Algemene Inkoopvoorwaarden art 20.3

**Vraag:**

In dit verband willen wij u wijzen op artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), waarin is bepaald dat er geen arbeidskrachten ter beschikking mogen worden gesteld aan een bedrijf waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting plaatsvindt. Stakingen bij opdrachtgever levert derhalve voor inschrijver wel overmacht op. Kunt u het artikel aanpassen in die zin dat er komt te staan 'stakingen bij inschrijver'? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Het betreft hier stakingen bij Contractant als gevolg waarvan hij niet kan leveren.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Algemene Inkoopvoorwaarden art 10.5 en art 16.2

**Vraag:**

In artikel 10.5 wordt een boete gesteld op overtreding van de geheimhoudingsplicht. De boete is vastgesteld op €50.000,- per overtreding, maar wordt verder niet gemaximeerd. Het is voor Opdrachtnemer als beursgenoteerde onderneming en op grond van de Code Frijns in het kader van risicobeheersing niet toegestaan om ongelimiteerde boetebepalingen te accepteren. We begrijpen het belang van de geheimhoudingsverplichten, maar lagere boete is voldoende prikkel tot nakoming. Bovendien is de hoogte van de boete niet proportioneel tov verwachte omzet en vinden we verbeuren van een boete en het recht om schadevergoeding te eisen dubbelop. Bent u bereid dit artikel aan te passen en maximering op te nemen van € 10.000,- per overtreding en maximaal € 50.000,- per jaar en kunt u bevestigen dat de boete wordt verrekend met schadevergoeding? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

**Antwoord:**

Wij zijn bereid de boete op overtreding van de geheimhoudingsplicht te verlagen naar € 10.000,- per overtreding en maximaal € 100.000,- per jaar. De boete wordt niet verrekend met schadevergoeding.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
39

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Algemene Inkoopvoorwaarden art 14.3 sub a, 14.4, 14.5 en 14.6

**Vraag:**

Als beursgenoteerde onderneming kunnen wij geen onbeperkte aansprakelijkheid of vrijwaring accepteren. Het aanvaarden van een dergelijke onbeperkte aansprakelijkheid brengt onaanvaardbare en overigens ook onverzekerbare financiële risico's met zich mee. Zoals u weet is in de Corporate Governance Code ("Code Frijns") beschreven dat het bestuur verantwoordelijk is voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten. Indien wij bij alle opdrachtgevers een onbeperkte aansprakelijkheid en vrijwaringsplicht zoals geformuleerd in art 14.3 sub a, 14.4, 14.5 en 14.6 van uw inkoopvoorwaarden zouden accepteren heeft dit gevolgen voor onze financiële positie en waarborgen van de continuïteit van de dienstverlening. Het is voor u als aanbestedende dienst ook belangrijk dat inschrijver geen onaanvaardbare risico's aangaat door een aansprakelijkheid of vrijwaringsplicht te accepteren die onbeperkt is. Bent u bereid met betrekking tot geheel art 14 met uitzondering van art 14.3 sub b en c de volgende beperking over te nemen: "Iedere aansprakelijkheid en plicht tot vrijwaring van Opdrachtnemer is beperkt tot een schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer en een bedrag van maximaal

€ 1.000.000 per gebeurtenis en maximaal € 2.500.000 per jaar.” ?

**Antwoord:**

Dit is afdoende geregeld in artikel 8 lid 3 van de overeenkomst, waarin staat: De door Contractant te vergoeden schade als bedoeld in artikel 14.2 van de Algemene inkoopvoorwaarden is beperkt tot € 1.000.000,- per gebeurtenis, met een maximum van € 2.500.000 per jaar.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
40

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Modelovereenkomst art 2.5

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat wijzigingen t.o.v. het bestek n.a.v. de Nota's van Inlichtingen verwerkt worden in de definitieve Raamovereenkomst? Zo niet, kunt u dan bevestigen dat de de Nota van Inlichtingen in de rangorde prevaleert t.o.v. de Raamovereenkomst?

**Antwoord:**

Ja, de naar aanleiding van deze nota van inlichtingen aangepaste Overeenkomst is als bijlage bij deze NvI toegevoegd.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
41

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Algemene Inkoopvoorwaarden 29.5

**Vraag:**

In artikel 29.5 stelt u dat Opdrachtgever niet gehouden is tot enige betaling voordat acceptatie heeft plaatsgevonden. Opdrachtnemer kan niet handhaven op een betaling ná goedkeuring en stelt voor dat de goedkeuring én betaling beiden geschieden binnen de betaaltermijn. Bent u bereid dit artikel te herschrijven?

**Antwoord:**

Zowel de betaling als de acceptatie geschiedt binnen een termijn van 30 dagen, zie artikel 13.3 en artikel 29.4 van de AIV

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Algemene Inkoopvoorwaarden 29.2

**Vraag:**

Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen nu de dienstverlening zich niet leent voor goedkeuring van de diensten?

**Antwoord:**

Niet akkoord, wij zien niet in waarom de gevraagde dienstverlening zich niet leent voor goedkeuring.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Algemene Inkoopvoorwaarden 14.6

**Vraag:**

In artikel 14.6 spreekt u over een G-rekening. Nederlandse beursgenoteerde uitzendbureaus kunnen als alternatief voor het storten op een G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van omzetbelasting en loonheffingen. De Belastingdienst geeft ons jaarlijks een verklaring met de vereiste zekerheidstelling. Deze kunnen wij op verzoek overleggen. Bent u akkoord met dit alternatief voor het gebruik van de G-rekening?

**Antwoord:**

Akkoord

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Algemene Inkoopvoorwaarden 13.4

**Vraag:**

U vermeldt in artikel 13.4 betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en gemeld bij inschrijver voor opschorting in aanmerking komen?

**Antwoord:**

Ja, zie ook artikel 13.5 van de AIV

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Algemene Inkoopvoorwaarden 13.3

**Vraag:**

In artikel 13.3 spreekt u over een betaaltermijn van 30 dagen. Dit impliceert een langere voorfinanciering door inschrijver. Wij stellen daarom een betalingstermijn van 14 dagen voor. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Niet akkoord

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Modelovereenkomst 4.8

**Vraag:**

In artikel 4.8 geeft u aan dat de frequentie van de facturering en/of vermeldingen op de factuur op verzoek van de Opdrachtgever kunnen worden aangepast. Kunt u deze eis aanpassen of laten vervallen? Het kan namelijk voorkomen dat door een wijziging van de facturering inschrijver haar interne processen moet aanpassen en zorgt voor een stijging van prijzen /tarieven.

**Antwoord:**

Mocht zich dit voordoen, dan gaat dit in onderling overleg.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Modelovereenkomst 4.6

**Vraag:**

U vermeldt in artikel 4.6 dat facturen een kostenplaats /verplichtingenummer moeten bevatten. Om dit te kunnen waarborgen dient dit kenmerk vóór aanvang van de opdracht bij inschrijver bekend te zijn. Kunt u dit garanderen?

**Antwoord:**

Ja

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument eis 47 (4.5 Bijlage 1 Modelovereenkomst en AIV)

**Vraag:**

U vermeldt in eis 47 dat facturen een kostenplaats/verplichtingenummer moeten bevatten en dat deze bij aanvang van de opdracht wordt verstrekt. Om dit te kunnen waarborgen dient dit kenmerk vóór aanvang van de opdracht bij inschrijver bekend te zijn. Kunt u dit garanderen?

**Antwoord:**

Ja

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument en Bijlage 1 Modelovereenkomst 4.1 PvE eis 48 en 49 en art 6.1 sub d en art 7.1 Modelovereenkomst

**Vraag:**

In het kader van de AVG is het niet toegestaan om de Opdrachtgever inzage te geven in portal of rapportages te draaien over ziekteverzuim op persoonsniveau. Informatie over ziekte is zeer gevoelige informatie waar we zeer zorgvuldig mee om moeten gaan. Ziekteverzuim mag alleen in aantallen op het hoogste inleener niveau gerapporteerd worden en dus niet op detail /individueel niveau. Kunt u deze eis verwijderen?

**Antwoord:**

Wij vragen om niet herleidbare informatie, percentages ziekteverzuim over de totale inleen. Dat is toegestaan. Mocht informatie op persoonsniveau nodig zijn, dan zullen we dit eerst goed onderbouwen. We vragen niet om inhoudelijke informatie over de ziekte.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 3.3.1 Verzekering

**Vraag:**

U vraagt een verzekering met een dekking van tenminste 1.000.000,- per gebeurtenis en in totaal ten minste € 2.500.000,- per jaar.

Voor inschrijver dienen de dekkingsbedragen gemaximeerd te zijn tot bedragen die proportioneel zijn corresponderen met de aansprakelijkheidsbedragen.

Kunt u bevestigen dat het overleggen van de verzekeringsverklaring met dekkingsbedragen van maximaal € 1.000.000,- per gebeurtenis en maximaal € 2.500.000,- per jaar volstaat?

**Antwoord:**

Ja, dat klopt

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 1.7 wachtkamerovereenkomst

**Vraag:**

In paragraaf 1.7 wordt verwezen naar de wachtkamerovereenkomst, echter deze is niet als bijlage toegevoegd aan de stukken. Kunt u deze wachtkamerovereenkomst publiceren zodat we die kunnen beoordelen?

**Antwoord:**

Deze wordt toegevoegd bij de nota van inlichtingen

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument en Bijlage 1 Modelovereenkomst 4.1 PvE eis 56 en art 2.2 van modelovereenkomst

**Vraag:**

Wij vragen u de boete in eis 56 en art 2.2 te heroverwegen. Er is sprake van een krapper wordende arbeidsmarkt waardoor het ook voor uitzendbureaus lastiger wordt om aan geschikte arbeidskrachten te komen. De eis zoals die er nu ligt, leidt ertoe dat opdrachtgever de mogelijkheid heeft om direct een opeisbare boete van € 7500,- op te leggen als de vullingsgraad van 95% per kalendermaand - ondanks maximale inspanningen om in de aanvraag te voorzien - niet behaald wordt. U heeft immers al genoeg pressiemiddelen om opdrachtnemer tot presteren aan te zetten, zoals dreiging met ontbinding van de overeenkomst en het vorderen van schadevergoeding. Het vervullen van uw flexvraag is een dienst waarbij partijen zich gezamenlijk moeten inzetten uw doelstelling te realiseren. Dreigende boetemaatregelen dragen hier ons inziens niet aan bij. Een boete is naar onze mening niet proportioneel,

waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn.

Bent u bereid deze boete te laten vervallen? Zo nee, dan verzoeken wij u te motiveren welke bezwaren u hier tegen heeft.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 13

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument Eis 56

**Vraag:**

U stelt dat indien de vervullingsgraad niet behaald wordt, Opdrachtgever gerechtigd is om een direct opeisbare boete op te leggen van €7.500,- over deze maand.

Een succesvolle samenwerking is gebaseerd op partnership, waarbij de samenwerking periodiek geëvalueerd wordt op operationeel, tactisch en strategisch niveau en indien nodig wordt bijgesteld om de dienstverlening constant te verbeteren en op een hoger niveau te brengen. Inschrijver is van mening dat de beschreven boeteclausule hier haaks op staat. Bovendien kan het niet voldoen van de vervullingsgraad ook zijn oorzaak hebben aan de zijde van de aanbestedende dienst.

De boete is naar onze mening buiten proportioneel, waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn. Wij kunnen dan ook niet akkoord gaan met deze eis.

Wij verzoeken u deze boetebepaling te schrappen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 13.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 4.1 Programma van Eisen 47

**Vraag:**

Inschrijver maakt gebruik van een eigen planningsysteem (portal) van waaruit de geplande en gewerkte uren van de arbeidskrachten ook verloond kunnen worden.



Gaat u akkoord met het gebruik van dit systeem?

**Antwoord:**

Akkoord, mits hier geen extra werkzaamheden voor Opdrachtgever mee gemoeid zijn.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 4.1 Programma van Eisen 44

**Vraag:**

Gezien de huidige arbeidsmarktschaarste en de extra wervingskosten die dit met zich meebrengt, is een kosteloze overname termijn van 520 uur niet meer marktconform. Inschijver hanteert bij haar opdrachtgevers een kosteloze overname termijn van 1040 gewerkte uren voor beladers en 1250 voor chauffeurs. Bij vroegtijdige overname wordt er een overname fee in rekening gebracht van 25% van het resterende aantal uur (1040/1250 - gewerkte uren) maal het uurtarief opdrachtgever.

Bent u akkoord met de overnametermijnen en de overname fee?

**Antwoord:**

Wij gaan (deels) akkoord met een kosteloze overname termijn van 1040 gewerkte uren voor BEIDE functies. Wij gaan akkoord met uw voorstel voor de overname fee.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

56

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 4.1 PvE eis 42

**Vraag:**

Is gevolg van de WAB hebben oproepkrachten naast gewerkte uren ook recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?

**Antwoord:**

Ja, dat klopt

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

57

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument eis 41

**Vraag:**

In eis 41 geeft u aan dat inschrijver tijdelijke arbeidskrachten een integriteitsverklaring moet laten ondertekenen. Op integriteitsverklaringen staat vaak persoonlijke en/of vertrouwelijke informatie. Bovendien wordt een deel van dezelfde vragen getoetst bij het aanvragen van een VOG. Daarnaast mogen wij deze gegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens niet zomaar delen, behalve bij audits en/of verdenking van ernstige feiten. Opdrachtnemer gebruikt daarom graag haar eigen format, ook voor haar eigen administratie. Is het werken met een VOG of het werken met het format van de opdrachtgever voor u akkoord?

**Antwoord:**

Wij vragen zowel een VOG als een integriteitsverklaring. Het format kan eventueel na gunning in overleg bekeken worden.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

58

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 4.1 Programma van Eisen 34

**Vraag:**

In het werkproces van Inschrijver meldt de uitzendkracht zichzelf rechtstreeks ziek bij Opdrachtgever en via de flexwerkerportal bij de Inschrijver. Vervolgens geeft Opdrachtgever aan Inschrijver aan of hij vervanging wenst. Gaat u akkoord met deze werkwijze?

**Antwoord:**

Niet akkoord

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

59

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 4.1 PvE eis 33

**Vraag:**

Tenzij er sprake is van een dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW, verzoeken wij u de opzegtermijnen te hanteren conform hetgeen is opgenomen in de ABU cao (artikel 15, lid 2 en lid 4). Gaat u hiermee

akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

60

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 4.1 Programma van Eisen 33

**Vraag:**

U stelt: "Indien de Opdrachtgever aan de inschrijver meldt dat het werk en/of het gedrag van een tijdelijke arbeidskracht niet voldoet en/of niet correct is, kan de nadere overeenkomst m.b.t. de betreffende arbeidskracht per direct worden ontbonden (geen opzegtermijn). De nadere overeenkomst kan eveneens per direct ontbonden (geen opzegtermijn) worden indien tijdelijke arbeidskrachten niet volledig voldoen aan hetgeen gesteld is in eis onder punt 29 en/of punt 30."

De formulering "dat het werk en/of het gedrag van een tijdelijke arbeidskracht niet voldoet en/of niet correct is" is breed interpreteerbaar. Wanneer het functioneren van een tijdelijke arbeidskracht werkinhoudelijk of op gedragsniveau verbeterd kan worden, is het gebruikelijk hierover met de arbeidskracht in gesprek te gaan en hem/haar in de gelegenheid te stellen zijn/haar functioneren werkinhoudelijk en/of op gedragsniveau te verbeteren naar het vereiste niveau.

Kunt u ermee instemmen dat dit de gebruikelijke te volgen route is? Zo nee, kunt u dan definiëren in welke gevallen u de nadere overeenkomst per direct zonder opzegtermijn wenst te ontbinden?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Dit is aan Opdrachtgever om te bepalen.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

61

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 4.1 PvE eis 30

**Vraag:**

In verband met non discriminatieregels mogen wij niet selecteren op leeftijd. In eis 30 verwijst u naar de P90 norm. De P90 norm zegt enkel iets over de fysieke arbeidsbelastingnorm maar geeft geen gerechtvaardigd belang voor het maken van een verboden onderscheid op grond van leeftijd. Het enkele

feit dat de belastbaarheidsnorm per leeftijdscategorie verschilt en opdrachtgever op grond van efficiency voorkeur heeft voor mensen tot de leeftijd van 30 jaar is geen legitiem doel. Ook het College van de rechten van de Mens heeft in een vergelijkbare zaak geconcludeerd dat de behoefte aan een goede verdeling van jonge en oudere werknemers is gebaseerd op stereotyperingen en daarom discriminerend is. Opdrachtnemer kan op grond van discriminatiewetgeving geen kandidaten selecteren op leeftijd, bent u bereid deze selectie eis te verwijderen?

**Antwoord:**

De Opdrachtgever dient zich te houden aan de P-90 norm en stelt daarom deze eis. Om aan deze eis te voldoen is de opdrachtgever genoodzaakt om tijdelijke arbeidskrachten in te zetten tussen 18 en 30 jaar. Mocht dat echt niet mogelijk zijn, dan zal Opdrachtgever moeten uitwijken naar tijdelijke arbeidskrachten in de leeftijdscategorie ouder dan 30 jaar.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

62

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 4.1 Programma van Eisen 30

**Vraag:**

Conform de Wet gelijke behandeling is het Inschrijver verboden om sollicitanten uit te sluiten van het werving- en selectieproces vanwege hun leeftijd. Kunt u derhalve deze eis schrappen?  
Zo nee, graag uw uitgebreide toelichting.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 61

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

63

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument eis 28

**Vraag:**

De nadere overeenkomst wordt automatisch door ons systeem gegenereerd volgens een vast format. Hieronder treft u een overzicht van de gegevens die wij opnemen in onze overeenkomst:

- Contactpersoon bevestiging in de aanhef
- Naam flexwerker & geboortedatum
- Legitimatietype en documentnummer

- Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf)
- Start- en einddatum
- Werktijden, arbeidsomvang & functie
- Beloningsregeling(CAO) & inschaling
- Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief
- Vaste vergoedingen

Gaat u hiermee akkoord? Verder is door de Autoriteit Persoonsgegevens bepaald dat adres, woonplaats en geboorteplaats niet door het uitzendbureau verstrekt mogen worden in verband met AVG.

**Antwoord:**

Akkoord

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

64

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 4.1 PvE eis 27

**Vraag:**

In eis 27 wordt de wet bescherming persoonsgegevens genoemd, kunt u dit aanpassen naar de AVG? Het verstrekken van het adres, woonplaats en nationaliteit is mogelijk indien dit op verzoek van de Opdrachtgever in het kader van de inlenersaansprakelijkheid geschiedt, echter voor de geboorteplaats is een andere wettelijke grondslag nodig. Kunt u bevestigen dat u een wettelijke grondslag heeft en dat het noodzakelijk is deze gevoelige informatie aan u te verstrekken?

**Antwoord:**

Wij bedoelen hier inderdaad de AVG.

Opdrachtgever zal deze informatie alleen in uitzonderlijke gevallen en alleen in het kader van haar inlenersaansprakelijkheid opvragen.

Geboorteplaats en nationaliteit zijn inderdaad niet nodig, nu al de verblijfs- en tewerkstellingsvergunning beschikbaar zijn.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

65

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 4.1 Programma van Eisen 26

**Vraag:**

In het kader van de AVG kunnen wij geen VOG verstrekken, hierop staan

bijzondere persoonsgegevens vermeld. Opdrachtnemer zal de VOG opslaan in haar eigen administratie en kan Opdrachtgever informeren of kandidaat wel/niet voldoet aan selectie eisen. Indien Opdrachtgever wel zelf de VOG wil ontvangen kan zij die rechtstreeks opvragen bij de kandidaat. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze volstaat?

**Antwoord:**

Ja, akkoord

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

66

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 4.1 Programma van Eisen 25

**Vraag:**

Wat is de inhoud van de PBM set?

Wat zijn daarnaast de kosten van de verschillende onderdelen uit de PBM set?

Wij stellen voor dat er bij gedeeltelijke teruggave van de PBM set door uitzendkracht de waarborgsom naar rato in rekening wordt gebracht. Bent u hiermee akkoord?  
Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 25

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

67

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 4.1 Programma van Eisen 25

**Vraag:**

Inschrijver vindt het buiten proportioneel om de waarborgsom bij aanvang opdracht te voldoen. Kan de waarborgsom door de inschrijver ook achteraf worden gefactureerd wanneer blijkt dat arbeidskracht de PBM niet of niet volledig heeft ingeleverd?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 25

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

68

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 4.1 Programma van Eisen 21

**Vraag:**

Opdrachtgever wil mensen op uitzendbasis inzetten.  
Wordt er een uitzondering gemaakt als men nu al werkzaam is op detacheringsbasis en/of als opdrachtnemer iemand pro-actief wil detacheren om de arbeidskracht meer zekerheid te bieden? Hierdoor wordt opdrachtgever ook aantrekkelijker in deze krappe arbeidsmarkt.

**Antwoord:**

Opdrachtgever wil zich hier op voorhand niet op vastleggen, maar sluit het niet uit.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

69

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 4.1 PvE eis 20

**Vraag:**

Tenzij er sprake is van een dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW, verzoeken wij u de opzegtermijnen te hanteren conform hetgeen is opgenomen in de ABU cao (artikel 15, lid 2 en lid 4). Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 59

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

70

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 4.1 Programma van Eisen 18

**Vraag:**

In het kader van de AVG kunnen wij geen adresgegevens verstrekken.  
Kunt u deze eis dusdanig aanpassen dat deze niet in strijd is met de AVG?

**Antwoord:**

Ja, alleen de naam is voldoende

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

71

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 4.1 Programma van Eisen 16

**Vraag:**

U geeft aan "Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de behoefte uiterlijk 24 uur van te voren bij te stellen."

Als gevolg van de WAB hebben oproepkrachten naast gewerkte uren ook recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust?

Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?

**Antwoord:**

Ja

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

72

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 4.1 Programma van Eisen 16

**Vraag:**

In de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) is opgenomen dat de werkgever de oproepkrachten in beginsel ten minste 4 dagen van tevoren moet oproepen. Doet hij dat pas later dan is de werknemer niet verplicht om te komen.

Het is daarom wenselijk dat Opdrachtgever de planning op woensdag uiterlijk 12:00 uur naar Opdrachtnemer verstuurt, zodat Opdrachtnemer de planning op donderdag kan communiceren naar de oproepkrachten. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Wij kunnen niet instemmen met woensdag versturen, omdat de planning van opdrachtgever voor eerstvolgende week nog niet bekend is.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**



73

Aanbestedingsdocument 4.1 PvE eis 15

**Vraag:**

Bij het vervullen van een flexaanvraag/vervangingsaanvraag is een uitzendorganisatie van vele externe factoren afhankelijk waarop zij geen invloed kan uitoefenen. De arbeidsmarkt is echter te grillig om de garantie te kunnen geven dat dat altijd lukt. Daarnaast is de uitzendonderneming erg afhankelijk van de opdrachtgevers, de aard van het werk en de wensen van de uitzendkracht. De verplichting van de leverancier reikt niet verder dan het leveren van een maximale inspanning tot het leveren van onze diensten. Dit dient duidelijk uit deze bepaling te blijken. Kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 6

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

74

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 4.1 Programma van Eisen 15

**Vraag:**

In de huidige krappe arbeidsmarkt en de gevolgen van de coronapandemie is een vervullingsgraad van 95% voor adhoc aanvragen niet realistisch en niet gebruikelijk in de branche.

Gaat u akkoord met een vervullingsgraad van 75% voor adhoc aanvragen?

Zo nee, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Wij gaan akkoord met een vervullingsgraad van 85% voor ad-hoc aanvragen. Zie ook antwoord op vraag 13

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

75

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument "4.1 Programma van Eisen eis 13"

**Vraag:**

U geeft aan: "In geval van een eventueel uitzendbeding is dit een zaak tussen de inschrijver en de tijdelijke arbeidskracht en niet van de Opdrachtgever."

Wat wordt er bedoeld met deze eis? Kunt u dit aan de hand van een praktijkvoorbeeld toelichten?

**Antwoord:**

Een uitzendbeding is een bepaling in de uitzendovereenkomst die ervoor zorgt dat deze overeenkomst tussen uitzendkracht en uitzendbureau eindigt als de opdrachtgever de terbeschikkingstelling beëindigt. Terbeschikkingstelling betekent de periode van tewerkstelling van de uitzendkracht bij de opdrachtgever. Dus: einde opdracht is einde uitzendovereenkomst. Dit is een zaak tussen uitzendkracht en uitzendbureau. Een uitzendbeding mag alleen worden opgenomen in fase A of fase 1-2. In de CAO voor Uitzendkrachten is er in deze fasen standaard een uitzendbeding van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

76

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 4.1 PvE eis 12

**Vraag:**

Wij verzoeken u dit artikel te beperken tot directe schade als gevolg van toerekenbare tekortkomingen van de Opdrachtnemer in de nakoming van haar uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen.

Gaat u hiermee akkoord? En kunt u bevestigen dat de vrijwaringsplicht beperkt is tot dezelfde maximale bedragen per gebeurtenis en per jaar, zoals genoemd in het aansprakelijkheidsartikel 8.3 van de modelovereenkomst?

**Antwoord:**

Niet akkoord, ook indirecte schade dient te worden vergoed. De vrijwaringsplicht is beperkt tot dezelfde maximale bedragen zoals genoemd in artikel 8.3 van de overeenkomst.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

77

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 4.2.3

**Vraag:**

Op welk gebied wenst u een koppeling van Afval-RIS met inschrijver om te communiceren (planning, gewerkte uren, employee gegevens, facturatie)?

**Antwoord:**

Koppeling is gewenst op planning, gewerkte uren en employee gegevens.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

78

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 4.2.3

**Vraag:**

Inschrijver heeft voor diverse stappen binnen het planproces een koppeling beschikbaar. Dit zijn bijvoorbeeld import aanvragen, export planning, import realisatie en berichten die de implementatie van integraal plannen ondersteunen.

Wij gebruiken voor deze koppelingen XML berichten (in SETU formaat) die via een .ftp verbinding worden verstuurd. In enkele gevallen is het ook mogelijk om CSV bestanden te uploaden. Kunt u bevestigen dat opdrachtgever in staat is met deze bestandsformaten te werken? Zo niet, hoe ziet u de uitwisseling dan voor zich?

**Antwoord:**

Opdrachtgever is in staat met deze bestandsformaten te werken.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

79

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 3.5

**Vraag:**

Voor een snel en efficiënt offerteproces en in het kader van administratieve lastenverlichting, beschikt inschrijver over een bij het handelsregister gedeponeerde verklaring inzake artikel 2:403, sub f BW. Deze verklaring heeft dezelfde strekking als de verklaring die u heeft bijgevoegd. Mag inschrijver deze gedeponeerde verklaring bijvoegen i.p.v. de verklaring die is opgenomen in uw bestek?

**Antwoord:**

Niet akkoord; een 403-verklaring heeft niet automatisch dezelfde strekking als de door ons gevraagde holdingverklaring. De door ons gevraagde holdingverklaring staat in relatie tot de onderhavige opdracht en biedt daardoor meer garantie. De 403-verklaring kan in tijd worden beperkt en kan een afwijking bevatten ten opzichte van de door ons gevraagde holdingverklaring voor wat betreft de schulden waarvoor het moederbedrijf garant staat.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
80

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument 3.3.2

**Vraag:**  
Mag Inschrijver de aanbestedende dienst als referent opvoeren?

**Antwoord:**  
Ja

**Beantwoord op:** 03-02-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
81

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument 2.3.1

**Vraag:**  
Punt 2: Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature, zeker in deze tijd waarin er sprake is van thuiswerken.

DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen.

Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature van de documenten?

Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

**Antwoord:**  
Indien deze elektronische handtekening voldoet aan beveiligingsniveau IV (PKI-overheid-certificaat), is dat akkoord.

**Beantwoord op:** 03-02-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
82

**Onderwerp:**  
4.2.3 Wens 3 Overleg, Rapportage & Portal

**Vraag:**  
Kunt u aangeven welke KPI's u minimaal wilt zien opgenomen in de management rapportage?

**Antwoord:**

Zie paragraaf 4.1, eis 49, wij willen deze punten minimaal opgenomen zien in de managementrapportage.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
83

**Onderwerp:**  
Bijlage 6 . Fase A & Fase B-C

**Vraag:**

Dient transitievergoeding opgenomen te worden in de kostprijs en daarmee in de omrekenfactor? Of mag een uitbetaalde transitievergoeding separaat worden doorbelast?

**Antwoord:**

De transitievergoeding dient separaat doorbelast te worden.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
84

**Onderwerp:**  
4.1 Programma van eisen 2

**Vraag:**

Klopt de aanneme dat voor overwerkuren en onregelmatigheidstoelagen ook de ingediende omrekenfactor in bijlage 6 mag worden gehanteerd? Zo niet, graag toelichting.

**Antwoord:**

Ja, dat klopt

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
85

**Onderwerp:**  
Algemene Inkoopvoorwaarden regio Gooi en vechtstreek 2019 artikel 10.2 geheimhouding

**Vraag:**

Inschrijver heeft geen leiding en toezicht over de flexibele arbeidskrachten en zodoende ook geen inzicht in de vertrouwelijke informatie waar de flexibele arbeidskracht toegang toe heeft. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de flexibele arbeidskracht. Uiteraard kan Inschrijver bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse

geheimhoudingsverklaring, echter kan zij er niet voor instaan. Ben u gelet op voorgaande bereid deze bepaling buiten toepassing te verklaren op de inzet van de flexibele arbeidskracht die onder uw leiding en toezicht werkzaam zal zijn en daarmee ook de boete uit artikel 10.5?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 10

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

86

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden regio Gooi en vechtstreek 2019 artikel 27  
Garantie

**Vraag:**

Bent u bereid de garantie om te zetten in een inspanningsverplichting?

**Antwoord:**

Niet akkoord, zie antwoord op vraag 13

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

87

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden regio Gooi en vechtstreek 2019 artikel 41.6  
Verwerking persoonsgegevens

**Vraag:**

Bent u bereid deze bepaling wederkerig te maken?

**Antwoord:**

Akkoord

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

88

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden regio Gooi en vechtstreek 2019 artikel 40  
Verwerkersovereenkomst

**Vraag:**

Inschrijver stelt zich op het standpunt dat beide partijen verwerker zijn in de zin van de AVG. Kunt u bevestigen dat een verwerkersovereenkomst niet

aan de orde zal zijn.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 34

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

89

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden regio Gooi en vechtstreek 2019 artikel 30.5  
In dienst nemen personeel

**Vraag:**

Deze bepaling is voor Inschrijver onuitvoerbaar. Zij beschikt over vele vestigingen en kan niet al haar vestigingen op de hoogte brengen van deze afspraak. Zij kan instemmen dat zij personeel betrokken bij deze Overeenkomst niet actief zal werven maar kan voor het overige niet instaan, bent u bereid deze bepaling hierop aan te passen?

**Antwoord:**

Akkoord, dit artikel wordt als volgt aangepast: ...personeel van de andere partij, betrokken bij deze Overeenkomst, in dienst te nemen,...

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

90

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden regio Gooi en vechtstreek 2019 artikel 30  
Personeel en contractant

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat de term 'personeel van contractant' dezelfde betekenis kent in deze bepaling als deze heeft in de Overeenkomst namelijk personeel van inschrijver, niet zijnde de in te zetten flexkrachten?

**Antwoord:**

Ja, dat klopt

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

91

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden regio Gooi en vechtstreek 2019 artikel 29.5  
Betaling en acceptatie

**Vraag:**

Graag artikel niet van toepassing verklaren nu deze niet past bij de dienstverlening en betaling van de facturen gekoppeld is aan de goedkeuring van de opdrachtgever van de gewerkte uren door de flexibele arbeidskracht?

**Antwoord:**

De reden van uw verzoek is niet geheel duidelijk. Artikel blijft van toepassing

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

92

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden regio Gooi en vechtstreek 2019 artikel 29 Keuring

**Vraag:**

De dienstverlening tussen partijen leent zich niet voor keuring en goedkeuring van de diensten nu deze is gebaseerd op een inspanningsverplichting. Bent u bereid er een inspanningsverplichting van te maken?

**Antwoord:**

Niet akkoord, zoals beschreven staat in paragraaf 4.1, eis 15 is hier sprake van een resultaatverplichting.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

93

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden regio Gooi en vechtstreek 2019 artikel 28 Verantwoordelijkheid

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat onder Contractant, personeel van contractant en of derden in deze bepaling niet wordt bedoeld de flexibele arbeidskracht die onder leiding en toezicht van opdrachtgever werkzaamheden zal verrichten?

**Antwoord:**

Ja, zie antwoord op vraag 5

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch



**Ref.nr.**

94

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden regio Gooi en vechtstreek 2019 artikel 20.3 Staking

**Vraag:**

Door het onderkruipersverbod kan een staking bij opdrachtgever wel degelijk zorgen voor een overmacht situatie voor opdrachtnemer. Bent u bereid de tekst aan te passen naar 'staking van personeel bij opdrachtnemer'?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 37

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

95

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden regio Gooi en vechtstreek 2019 artikel 14.5 Vrijwaring boetes & sancties

**Vraag:**

Opdrachtnemer is bereid u hiervoor te vrijwaren. Kunt u bevestigen dat de vrijwaring enkel ziet op sancties die voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichting van Inschrijver en niet geldt voor verplichtingen die bij opdrachtgever liggen?

**Antwoord:**

Ja, dat klopt

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

96

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden regio Gooi en vechtstreek 2019 artikel 14.4 Vrijwarring

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat met derden in deze bepaling niet wordt bedoeld de flexibele arbeidskracht die onder leiding en toezicht van opdrachtgever werkzaamheden zal verrichten?

**Antwoord:**

Ja, dat klopt

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

97

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden regio Gooi en vechtstreek 2019 artikel 14 Aansprakelijkheid

**Vraag:**

De in artikel 14.1 en 14.3 opgenomen bepaling inzake aansprakelijkheid voorziet niet in de aansprakelijkheidsverdeling zoals deze zou moeten gelden bij het inzetten van flexibele arbeidskrachten onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, we stellen dan ook de volgende bepaling voor hieromtrent:

1. De Uitzendonderneming is gehouden zich in te spannen om de Opdracht en/of overige overeenkomsten naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover de Uitzendonderneming deze verplichting niet nakomt, is de Uitzendonderneming, met inachtneming van het hierna in de leden 2 en 3, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van Opdrachtgever, mits Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 14 dagen na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht terzake indient bij de Uitzendonderneming en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de Uitzendonderneming.

2. Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade veroorzaakt dan wel geleden door de flexibele arbeidskracht in de uitoefening van de functie bij opdrachtgever;

3. Aansprakelijkheid van de Uitzendonderneming voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imago schade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

De aansprakelijkheid van de Uitzendonderneming is beperkt tot de bedragen zoals opgenomen in artikel 8.3 van de raamovereenkomst.

Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Wat betreft punt:

- 1) het betreft hier een resultaatverplichting, geen inspanningsverplichting. Zie antwoord op vraag 6
- 2) zie antwoord op vraag 12
- 3) ook indirecte schade dient te worden vergoed
- 4) Dat klopt.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

98

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden regio Gooi en vechtstreek 2019 artikel 13.4  
Opschorting

**Vraag:**

Inschrijver dient bij de inzet van de flexibele arbeidskrachten de arbeidskrachten wel te betalen ongeacht of de diensten beantwoorden aan de Overeenkomst. Een opschorting is dan ook niet gewenst, bent u bereid deze bepaling te laten vervallen?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 44

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

99

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden regio Gooi en vechtstreek 2019 artikel 13.3  
Factuur

**Vraag:**

Bent u bereid de betalingstermijn van de factuur aan te passen naar 'datum factuur' in plaats van 'ontvangst factuur'?

**Antwoord:**

Niet akkoord

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

100

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden regio Gooi en vechtstreek 2019 artikel 12  
Meerwerk

**Vraag:**

De dienstverlening tussen partijen leent zich niet hiervoor, bent u bereid artikel 12 niet van toepassing te verklaren?

**Antwoord:**

Indien de situatie beschreven in bepaalde artikelen zich niet voordoet, zijn de artikelen automatisch niet van toepassing. Dit hoeft niet apart te worden opgenomen in de overeenkomst.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

101

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden regio Gooi en vechtstreek 2019 artikel 10.5  
Boete

**Vraag:**

Bent u bereid de boete uit artikel 10.5 te laten vervallen?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 38

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

102

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden regio Gooi en vechtstreek 2019 artikel 8.2  
Uitrusting en materialen

**Vraag:**

Nu de materialen en uitrusting waar de flexkrachten de werkzaamheden mee zullen verrichten afkomstig zijn van Opdrachtgever verzoekt Inschrijver u om artikel 8 niet van toepassing te verklaren, gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Indien de situatie beschreven in bepaalde artikelen zich niet voordoet, zijn de artikelen automatisch niet van toepassing. Dit hoeft niet apart te worden opgenomen in de overeenkomst.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

103

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden regio Gooi en vechtstreek 2019 artikel 7.1  
fatale termijnen

**Vraag:**

Nu Inschrijver u verzoekt om de dienstverlening te kwalificeren als een inspanningsverplichting dan passen daar geen fatale termijnen bij. Uiteraard is Inschrijver bereid KPI's met u overeen te komen en een SLA maar de dienstverlening leent zich niet voor fatale termijnen, bent u bereid artikel 7 niet van toepassing te verklaren en in plaats daarvan een SLA met KPI's overeen te komen?

**Antwoord:**

Niet akkoord, de dienstverlening kwalificeert zich als een resultaatverplichting.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

104

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden regio Gooi en vechtstreek 2019 artikel 6.1  
Garantie

**Vraag:**

Bent u bereid de garantie om te zetten in een inspanningsverplichting?

**Antwoord:**

Niet akkoord, zie antwoord op vraag 6

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

105

**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden regio Gooi en vechtstreek 2019 artikel 1  
Definitie

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat de definitie van 'personeel van contractant' dezelfde betekenis kent in de AIV als deze heeft in de Overeenkomst namelijk personeel van inschrijver, niet zijnde de in te zetten flexkrachten?

**Antwoord:**

Ja

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

106

**Onderwerp:**

CONCEPT Model Overeenkomst Artikel 3.2

**Vraag:**

Bent u bereid de mogelijkheid tot verlenging wederkerig te maken en op te nemen dat partijen in overleg gaan over een eventuele verlenging en de voorwaarden waaronder?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 191

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
107

**Onderwerp:**  
CONCEPT Model Overeenkomst Artikel 2.5

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen uit de NvI's in de Raamovereenkomst zullen worden aangepast?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 40

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
108

**Onderwerp:**  
Programma van eisen eis 56

**Vraag:**

Kunt aangeven wat de vervullingsgraad van 2021 en hoe vaak u uw opdrachtnemer in het verleden deze boete heeft opgelegd?

**Antwoord:**

De huidige vervullingsgraad is 98%, er is gedurende de looptijd van de overeenkomst geen boete opgelegd.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
109

**Onderwerp:**  
Programma van eisen eis 56

**Vraag:**

De dienstverlening tussen partijen leent zich niet voor een direct opeisbare boete. Indien Inschrijver de vervullingsgraad niet vervult gaat inschrijver graag hierover in gesprek waarna partijen een verbeterplan afspreken voor een redelijke termijn en kan Opdrachtgever indien alsnog niet wordt nagekomen andere maatregelen nemen zoals het ontbinden van de overeenkomst. Inschrijver verzoekt u dan ook de boete te laten vervallen, gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 13

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

110

**Onderwerp:**

Programma van eisen eis 44

**Vraag:**

Een overnamewens na 520 declarabele uren is naar onze mening niet representatief in deze krappe arbeidsmarkt. In het kader van boeien en binden van onze arbeidskrachten stellen wij voor 2080 uren voor beladers die wij zullen opleiden tot chauffeur, 1560 uren voor chauffeurs en 1040 uren voor beladers.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 55

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

111

**Onderwerp:**

Programma van eisen eis 42

**Vraag:**

Op grond van de wet Arbeidsmarkt in balans dient een flexkracht, indien de dienst 4 dagen voor aanvang gewijzigd of geannuleerd wordt de zogenoemde oproepuren doorbetaald te krijgen. Bent u bereid op te nemen dat indien de opdrachtgever de dienst annuleert of wijzigt 4 dagen voor aanvang van de dienst Inschrijver deze uren aan u door factureert?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 56

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

112

**Onderwerp:**

Programma van eisen eis 39

**Vraag:**

Mogen wij u er op wijzen dat in naburige gemeenten het minimumloon van een chauffeur/belader per 1 januari op 14 euro ligt en dit hoger is dan de

door u voorgestelde inlenersbeloners volgens cao SGO. Dit kan gevolgen hebben voor de aantrekkelijkheid van u als werkgever. Bent u bereid het minimumloon te verhogen?

**Antwoord:**  
Niet akkoord

**Beantwoord op:** 03-02-2022  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** 113  
**Onderwerp:** Programma van eisen eis 37

**Vraag:**  
Wij willen u vragen deze eis te laten vervallen. In het kader van binden en boeien van arbeidskrachten. Wij kunnen geen arbeidskrachten aan ons binden wanneer wij de overeenkomst zonder gewerkte uren weer moeten beëindigen.

**Antwoord:**  
Niet akkoord, in de meeste gevallen zal er sprake zijn van gewerkte uren op ad-hoc basis, waaruit eventueel nieuwe inzet kan volgen.

**Beantwoord op:** 03-02-2022  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** 114  
**Onderwerp:** Programma van eisen eis 34

**Vraag:**  
Geldt deze eis voor zowel chauffeurs als beladers?

**Antwoord:**  
Ja geldt voor beide functies.

**Beantwoord op:** 03-02-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** 115  
**Onderwerp:** Programma van eisen eis 35

**Vraag:**  
Indien de vervangingstermijn van één werkdag ook geldt voor eis 33 is dit akkoord.



**Antwoord:**

Akkoord

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

116

**Onderwerp:**

Programma van eisen eis 33

**Vraag:**

Bent u bereid voor het niet hanteren van de opzegtermijn enkel de situatie te nemen die een ontslag op staande voet zou rechtvaardigen en dat Inschrijver hier vanaf eerste constatering in wordt meegenomen om de passende arbeidsrechtelijke maatregelen te kunnen nemen? Voor alle situaties die geen ontslag op staande voet rechtvaardigen gaat inschrijver graag met u in overleg hoe om te gaan met deze situaties om leegloop te voorkomen, bent u hiertoe bereid?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 60.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

117

**Onderwerp:**

Programma van eisen eis 30

**Vraag:**

Geldt de leeftijd eis tot maximaal 30 jaar alleen voor beladers of ook chauffeurs? Gezien de krappe arbeidsmarkt en gelet op onze bij andere gemeenten raden wij u aan de maximum leeftijd te verruimen naar 40 jaar.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 61

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

118

**Onderwerp:**

Programma van eisen eis 28

**Vraag:**

Op grond van de AVG is het Inschrijver niet toegestaan om de

geboorteplaats en de nationaliteit te verstrekken aan de Opdrachtgever. Bent u bereid deze 2 elementen te laten vervallen nu deze niet noodzakelijk zijn voor de plaatsing van de flexkrachten?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 64

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
119

**Onderwerp:**

Programma van eisen eis 26

**Vraag:**

Is het akkoord dat wij bij ad-hoc aanvragen van chauffeurs/beladers het indiening bewijs van de VOG aanvraag binnen 2 werkdagen bij u aantonen.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 24

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
120

**Onderwerp:**

Programma van eisen eis 25

**Vraag:**

Gaat u er mee akkoord om gebreken aan de PBM van de arbeidskracht naar waarde achteraf te factureren?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 25

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
121

**Onderwerp:**

Programma van eisen eis 24

**Vraag:**

Leiding en toezicht over de in te zetten flexibele arbeidskrachten ligt bij Opdrachtgever. Het is dan ook niet aan opdrachtnemer om de instructies over het uitvoeren van de werkzaamheden te geven. Kunt u bevestigen dat Inschrijver enkel de flexkracht dient te informeren inzake de regelingen bij

Opdrachtgever maar dat Opdrachtgever zelf zorgdraagt voor het inwerken op de werkplek en de voertuigen?

**Antwoord:**

Niet akkoord

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

122

**Onderwerp:**

Programma van eisen eis 22

**Vraag:**

Kunt u toelichten waarom u het van belang vindt dat de sollicitaties en selectie van kandidaten op uw locatie plaats vindt?

**Antwoord:**

De tijdelijke arbeidskracht krijgt hiermee een volledig beeld van de functie, de werkomgeving en de werkomstandigheden. Koppeling van de werkinstructies is aansluitend mogelijk.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

123

**Onderwerp:**

Programma van eisen eis 20

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat partijen altijd in overleg gaan indien de flexkracht de werkzaamheden niet naar behoren kan uitvoeren en dat indien mogelijk de opzegtermijn altijd gehanteerd wordt opdat inschrijver niet te maken krijgt met leeglooptkosten?

**Antwoord:**

Partijen zullen altijd met elkaar in overleg treden. Het is afhankelijk van de duur en het feitelijk functioneren van de tijdelijke arbeidskracht of de opzegtermijn wordt gehanteerd of niet.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

124

**Onderwerp:**

Programma van eisen eis 17

**Vraag:**

Betreffen de ad-hoc aanvragen bij calamiteiten om 7.00 uur enkel beladers of ook voor chauffeurs?

**Antwoord:**

Beiden. Chauffeur en beladers.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

125

**Onderwerp:**

Programma van eisen eis 15

**Vraag:**

Het leveren van flexibele arbeidskrachten aan opdrachtgever gebeurt in de regel onder een inspanningsverplichting waarbij partijen uiteraard KPI's kunnen overeenkomen en daar gevolgen aan kunnen verbinden middels SLA echter een resultaatsverplichting is hier niet gewenst. Bent u bereid de resultaatsverplichting aan te passen naar een inspanningsverplichting?

**Antwoord:**

Niet akkoord, zie antwoord op vraag 6.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

126

**Onderwerp:**

Programma van eisen eis 11

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat eventuele elementen uit de inlenersbeloning die gekoppeld zijn aan de arbeidsvoorwaarden van de Opdrachtgever hier niet onder vallen?

**Antwoord:**

Dit kunnen wij niet bevestigen. Niet duidelijk is welke elementen u bedoeld.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

127

**Onderwerp:**

Opstapplaats

**Vraag:**

Kunt u aangeven of hoeveel opstapplaatsen er zijn en waar deze zich bevinden?

**Antwoord:**

Vier opstapplaatsen. De locaties zijn Weesp, Huizen, Hilversum en Bussum.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

128

**Onderwerp:**

Migratie

**Vraag:**

Is er een migratie verplichting vanuit uw huidige leverancier? Is er sprake van een migratiepopulatie?

**Antwoord:**

zie antwoord op vraag 142

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

129

**Onderwerp:**

Programma van wensen "wens 3"

**Vraag:**

Bent u in staat om naast de weekplanning ook een lange termijn forecast aan te leveren. Zo ja, hoeveel weken van te voren kunt u deze aanleveren en voor welk percentage staat deze forecast vast?

**Antwoord:**

Vier weken. Percentage: 75%

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

130

**Onderwerp:**

Bijlage 6 Invulformulier inschrijvingsprijs

**Vraag:**

Transitievergoeding is niet opgenomen in uw prijzenblad. Kunt u aangeven waarom?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 83

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
131

**Onderwerp:**  
Algemeen

**Vraag:**

Kunt u inzicht geven in de gemiddelde verblijfsduur van uw arbeidskrachten?

**Antwoord:**

Anderhalf tot twee jaar

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
132

**Onderwerp:**  
Algemeen

**Vraag:**

Kunt u inzicht geven in het percentage ziekteverzuim verdeeld over fase a, b en C?

**Antwoord:**

Informatie is niet beschikbaar

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
133

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 4.2.3 Wens 3 Overleg, rapportage & portal

**Vraag:**

Met welke betrokkenen vanuit opdrachtgever dient inschrijver bij de beantwoording van de overlegstructuur rekening te houden?

**Antwoord:**

Manager Logistiek, Teamleider(s), Planner, Senior HR Adviseur

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
134

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 4.2.1 Wens 1 Voldoende beschikbaarheid tijdelijke arbeidskrachten

**Vraag:**

Wij vragen u om het uitwerken van de beheersmaatregelen (bullit 3) te laten vervallen omdat bij bullit 4 ook om acties wordt gevraagd wanneer niet aan de vraag naar kandidaten kan worden voldaan. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Opdrachtgever wenst graag geïnformeerd te worden over beheersmaatregelen (bv. wijzigen systeem recruitment) dan wel acties (bv. andere wervingscampagne) welke de Contractant neemt in de werving en het aantrekken van tijdelijke arbeidskrachten. Specifiek voor de functieprofielen van Chauffeur en Belader.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
135

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 4.2.1 Wens 1 Voldoende beschikbaarheid tijdelijke arbeidskrachten

**Vraag:**

Kunt u aangeven wat het verschil is tussen 'beheersmaatregelen'(bullit 3) en 'acties u onderneemt indien u niet (direct) aan de vraag naar kandidaten kunt voldoen'(bullit 4)? Wat wenst u bij de uitwerking van bullit 3 te zien en wat bij de uitwerking van bullit 4?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 134.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
136

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 4.1 PvE Eis 37 pag 22

**Vraag:**

Voor inschrijver is deze eis niet duidelijk. Hoe ziet deze eis er in de praktijk uit, kunt u dit toelichten met een voorbeeld?

**Antwoord:**

In de praktijk kan bijvoorbeeld in geval van verzuim de overeenkomst met de tijdelijke arbeidskracht op ieder willekeurig moment worden beëindigd.

**Beantwoord op:** 03-02-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
137

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument 4.1 PvE Eis 48

**Vraag:**

Gaat opdrachtgever akkoord om het aantal nieuw ontvangen aanvragen, uitgesplitst naar ad hoc en geplande inhuur te laten vervallen. Aangezien deze al gemeten wordt in de vervullingsgraad. Daarnaast werken opdrachtgever en opdrachtnemer samen op basis van een planning en worden lopende aanvragen binnen één dag ingevuld.

**Antwoord:**  
Niet akkoord.

**Beantwoord op:** 03-02-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
138

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument 4.2.3 Wens 3

**Vraag:**

U vraagt 'Op welke wijze de GAD de weekplanning vanuit het planningssysteem AfvalRIS rechtstreeks via de portal of met een Excel bestand kan communiceren met inschrijver.' Om deze vraag goed te kunnen beantwoorden hebben we onderstaande vragen.

- a) Hoe wordt de informatie uit AfvalRIS op dit moment met uw huidige leverancier gedeeld/Wat is de huidige werkwijze?
- b) Wat is de gewenste werkwijze vanuit opdrachtgever voor het uitwisselen van de planning?
- c) Krijgt opdrachtnemer ook een inlogcode voor AfvalRIS?
- d) Kunt u aangeven hoe het Excel bestand eruit ziet en/of een voorbeeld meesturen?
- e) Is het Excel bestand eventueel aan te passen naar wensen van inschrijver om een goede koppeling mogelijk te maken?

**Antwoord:**

- a. Op dit moment wordt op basis van gegevens uit AfvalRis de informatie telefonisch gedeeld met de huidige Contractant
- b. Bij voorkeur digitaal
- c. Nee. Vanuit AfvalRis ontvangt de Contractant de uitvraag.
- d. Excel bestaat uit een overzicht van de uitvraag van het aantal Chauffeur of Beladers op dag en week niveau



e. In overleg met de Contractant zal dit afgestemd worden waarbij de mogelijkheden van AfvalRis leidend zijn. "

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
139

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument 4.2.3 Wens 3

**Vraag:**  
Welke koppelmogelijkheden heeft AfvalRIS?

**Antwoord:**  
Hangt af van de portal van de inschrijver. Nader overeen te komen.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
140

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument 4.2.3 Wens 3

**Vraag:**  
Kan AfvalRIS koppelen via SETU-standaarden (xml berichten / sites)

**Antwoord:**  
Deze koppeling is niet mogelijk

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
141

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument 1.4 Omvang van de opdracht

**Vraag:**  
Indien er migratie is, gaat u akkoord dat opdrachtnemer bij migratie van uitzendkrachten selectiegesprekken voert met de desbetreffende uitzendkrachten om zo te voldoen aan de allocatiefunctie en hiermee payrolling te voorkomen?

**Antwoord:**  
Het bovenstaande ontstaat niet als een werknemer zelfstandig/vrijwillig besluit om naar de nieuwe werkgever te gaan. In dat geval heeft opdrachtgever geen bezwaar dat Contractant selectiegesprekken voert met de

desbetreffende uitzendkrachten om zo te voldoen aan de allocatiefunctie.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
142

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 1.4 Omvang van de opdracht

**Vraag:**

Hoe gaat u in de aanbesteding om met migratie van tijdelijke arbeidskrachten die nu nog in dienst zijn van uw huidige leverancier?

**Antwoord:**

In principe kunnen nadere overeenkomsten maximaal 6 maanden doorlopen na expiratie huidige overeenkomst. Mochten tijdelijke arbeidskrachten wensen over te stappen naar de nieuwe Contractant, dan zal Opdrachtgever daar mee instemmen.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
143

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 1.4 Omvang van de opdracht

**Vraag:**

Per 1 januari is de looptijd fase A verkort tot 52 weken. Om een optimale inschrijving te doen, ontvangen wij een meer gedetailleerd overzicht van het aantal huidige uitzendkrachten die voor u werkzaam zijn. In welke fase bevinden zij zich en indien in Fase B in welk moment van Fase B bevinden zij zich.

**Antwoord:**

"Fase A

12 uitzendkrachten

Fase B

Datum begin huidige fusieketen

1. 15-2-2021 (2 contracten)
2. 22-6-2020 (4 contracten)
3. 7-10-2019 (3 contracten)
4. 9-12-2019 (4 contracten)
5. 7-6-2021 (1 contract)
6. 12-4-2021 (2 contracten)
7. 17-6-2019 (4 contracten)
8. 23-7-2019 (3 contracten)

- 9. 29-7-2019 (4 contracten)
- 10. 18-10-2021 (1 contract)
- 11. 7-5-2018 (6 contracten / hierna fase C)
- 12. 16-7-2019 (3 contracten)"

**Beantwoord op:** 03-02-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 144      **Onderwerp:** Aanbestedingsdocument 4.1 PvE Eis 56 Boete en sancties

**Vraag:**  
Hoe wordt de vervullingsgraad berekend? Is het correct dat de KPI vervullingsgraad een maandelijks gemiddelde is (en dus niet per dag wordt berekend)? En dat regulier en ad-hoc apart worden berekend?

**Antwoord:**  
Het is een 4 wekelijks gemiddelde en ze worden apart berekend, zie antwoord op vraag 13

**Beantwoord op:** 03-02-2022  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.** 145      **Onderwerp:** Aanbestedingsdocument 4.1 PvE Eis 25

**Vraag:**  
Welke PBM's verstrekt opdrachtgever aan de tijdelijke uitzendkracht en hoe houdt opdrachtgever uitgifte- en inname registratie bij?

**Antwoord:**  
Zie antwoord op vraag 25

**Beantwoord op:** 03-02-2022  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.** 146      **Onderwerp:** Aanbestedingsdocument 4.1 PvE Eis 16

**Vraag:**  
Opdrachtgever zal wekelijks iedere donderdag een aanvraag indienen bij inschrijver met de behoefte voor de week daarop. inschrijver wil opdrachtgever verzoeken om op dinsdag of uiterlijk woensdag de planning voor de week erop beschikbaar te hebben. Gaat u hiermee akkoord en indien

nee waarom niet?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 72

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
147

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 4.1 PvE Eis 13

**Vraag:**

In geval van een eventueel uitzendbeding is dit een zaak tussen de inschrijver en de tijdelijke arbeidskracht en niet van de Opdrachtgever. Wat bedoelt opdrachtgever met deze eis? Waarnaar verwijst 'dit' in deze zin? Graag ontvangen wij een nadere toelichting?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 75

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
148

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 4.1 PvE Eis 44

**Vraag:**

Hoe vaak is het in 2020 en 2021 voorgekomen dat u chauffeurs in vaste dienst heeft genomen?

**Antwoord:**

Geen

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
149

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 4.1 PvE Eis 44

**Vraag:**

Hoe vaak is het in 2020 en 2021 voorgekomen dat u Beladers in vaste dienst heeft genomen?

**Antwoord:**

Geen

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

150

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 4.1 PvE Eis 44

**Vraag:**

De functie chauffeur is zeer schaars in de markt. Voor het werven en eventueel opleiden van chauffeurs moet Inschrijver meer kosten maken dan voor de functie belader. Kunt u instemmen met een kosteloze overnametermijn van 1284 uur voor chauffeurs zodat Inschrijver de investeringskosten hiervoor kan terugverdienen? Indien nee, graag uw motivatie.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 55

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

151

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument 4.1 PvE Eis 30 blz. 24

**Vraag:**

U eist dat kandidaten minimaal 18 jaar en maximaal 30 oud te zijn. Inschrijver begrijpt dat u dient te voldoen aan de P90 norm binnen de afvalbranche. Inschrijver kan echter niet meewerken aan het selecteren van kandidaten die voldoen aan eis 30. Geen enkele opdrachtnemer mag selecteren op leeftijd aangezien dit leeftijdsdiscriminatie is. Inschrijver heeft diverse opdrachtgevers binnen de afvaldienstverlening waarbij wij samen met onze opdrachtgevers kijken naar de juiste inzet van medewerkers om te voldoen aan de P90 norm. Hiervoor is selecteren op leeftijd niet noodzakelijk. Wij vragen u eis 30 te laten vervallen of te herformuleren. Bent u hiertoe bereid? Indien nee graag uw motivatie.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 61.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

152

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Model Overeenkomst en algemene inkoopvoorwaarden 2019 Punt

4.5.e. facturatie, blz 4 En Aanbestedingsdocument Eis 47 blz. 24

**Vraag:**

U geeft aan dat u het e-mailadres op de factuur wenst te zien. Inschrijver toont niet standaard het e-mail adres waaraan de factuur wordt gestuurd op de factuur. Gaat u ermee akkoord om deze niet op de factuur te tonen?

**Antwoord:**

Niet akkoord.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
153

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument inhuur chauffeurs en beladers, artikel 4.1, onder 59

**Vraag:**

Ben u bereid dit artikel te wijzigen zodat aan Inschrijver eerst een periode wordt geboden om een tekortkoming in de nakoming van relevante wet- of regelgeving te verhelpen? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Aangezien Opdrachtgever de juridische gevolgen hiervan niet altijd kan overzien.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
154

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument inhuur chauffeurs en beladers, artikel 4.1, onder 58

**Vraag:**

Bent u bereid dit artikel als volgt aan te passen:

"Bij een boete ontvangt de inschrijver een brief waarin de tekortkoming wordt gemeld met de boete. De boete wordt verrekend op de eerstvolgende factuur voor zover de geldigheid van die boete niet door inschrijver op redelijk gronden wordt weersproken."

Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 153

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
155

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument inhuur chauffeurs en beladers, artikel 4.1, onder 56

**Vraag:**

(Zie ook relevante vraag bij Concept Model Overeenkomst). Inschrijver kan niet akkoord gaan met de buitenproportioneel hoge boete zoals in dit artikel / deze eis opgenomen, voor het geval zij in een kalendermaand de vervullingsgraad niet haalt. Daarnaast past een dergelijke boete niet binnen een partnership wat partijen voor ogen hebben én zijn boetes niet verzekeraar voor inschrijver, wat maakt dat boetebepalingen niet redelijk zijn. Inschrijver stelt voor dat wanneer de situatie zoals beschreven in dit artikel / deze eis zich voordoet, partijen met elkaar in gesprek gaan en dat aan opdrachtnemer een termijn wordt gegund om de gewenste vervullingsgraad te behalen. Daarnaast kan opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever een verbeterplan opstellen, indien nodig. Bent u bereid om het artikel zodanig aan te passen? Zo nee, dan graag uw gemotiveerde reactie.

**Antwoord:**

zie antwoord op vraag 13

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
156

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument inhuur chauffeurs en beladers, artikel 4.1, onder 44.

**Vraag:**

Bent u bereid om dit artikel / deze eis als volgt aan te passen:

"Indien door Opdrachtgever wordt besloten tot het in dienst nemen van de tijdelijke arbeidskracht voordat de hiervoor genoemde termijn is verstreken, dan heeft inschrijver naast het recht op een vergoeding voor de door de tijdelijke arbeidskracht daadwerkelijk gewerkte uren, ook recht op een vergoeding voor het resterend aantal (niet gewerkte) uren tot een maximum van 9 maanden, vermenigvuldigd met uitsluitend de bureaumarge (dus exclusief uurloon en loonsomfactor). De te vergoeden bureaumarge voor het resterende aantal (niet gewerkte) uren wordt separaat gefactureerd."

**Antwoord:**

Niet akkoord.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
157

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument inhuur chauffeurs en beladers, artikel 4.1, onder 42

**Vraag:**

Hier is opgenomen dat alleen daadwerkelijk gewerkte uren worden betaald. Het kan echter voorkomen dat Opdrachtnemer uitzendkrachten ter beschikking stelt aan de Opdrachtgever waarbij sprake is van een urengarantie (deze zal dan zijn bevestigd in de nadere overeenkomst). In dat geval is Opdrachtgever gehouden om het tarief over de overeengekomen vaste arbeidsomvang van de uitzendkracht in de betreffende periode te voldoen, indien en voor zover er een loondoorbetalingsverplichting van Opdrachtnemer jegens de uitzendkracht bestaat. Onderschrijft u dit? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Ja. Dit onderschrijven wij.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

158

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument inhuur chauffeurs en beladers, artikel 4.1, onder 38

**Vraag:**

De in dit artikel / deze eis genoemde opzegtermijnen komen niet overeen met de geldende termijnen in de ABU CAO. Bent u bereid de in dit artikel / deze eis genoemde opzegtermijnen aan te passen naar de op basis van de geldende opzegtermijnen op basis van de huidige ABU CAO? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 59

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

159

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument inhuur chauffeurs en beladers, artikel 4.1, onder 33

**Vraag:**

Op grond van dit artikel / deze eis mag Opdrachtgever de nadere overeenkomst m.b.t. een uitzendkracht zonder opzegtermijn beëindigen indien het werk of gedrag van die uitzendkracht niet voldoet/ Inschrijver zou dit artikel graag aanpassen zodat (i) wanneer Opdrachtgever niet tevreden is over een uitzendkracht, Opdrachtgever in eerste instantie in overleg dient te treden hierover met Inschrijver, (ii) het recht op onmiddellijke beëindiging pas ontstaat als er sprake is van dringende redenen? Graag ontvangt



Inschrijver dan ook zo snel mogelijk na constatering ook de onderbouwing /bewijsmaterialen voor die dringende redenen. Is er geen sprake van dringende redenen, dient de toepasselijke opzegtermijn te worden gehanteerd. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 60

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
160

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument inhuur chauffeurs en beladers, artikel 4.1, onder 28

**Vraag:**

In het kader van de uitwisseling van de in dit artikel genoemde (persoons) gegevens is het de wens van Inschrijver om een Gegevensuitwisselingsovereenkomst te sluiten tussen Opdrachtgever en Inschrijver. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Indien nodig akkoord

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
161

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument inhuur chauffeurs en beladers, artikel 4.1, onder 26

**Vraag:**

Inschrijver is niet bevoegd om een VOG van een flexibele arbeidskracht te delen met Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit niet is wat wordt bedoeld met dit artikel / deze eis?

**Antwoord:**

Klopt, Opdrachtgever hoeft de VOG niet te ontvangen

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
162

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument inhuur chauffeurs en beladers, artikel 4.1, onder 24

**Vraag:**

De opdrachtgever in verantwoording voor de leiding en toezicht van de ter beschikking te stellen flexibele arbeidskrachten. In dat kader is het ook de verwachting van Inschrijver dat het geven van (veiligheids)instructies aan de arbeidskrachten de verantwoordelijkheid zal zijn van de Opdrachtgever. Bent u bereid dit artikel/deze eis daarop aan te passen? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Opdrachtgever is van mening dat deze verantwoordelijkheid bij de Contractant thuishoort. Contractant vergaart m.b.t. deze opdracht voldoende kennis van de Opdrachtgever, de aard van de uit te voeren werkzaamheden, locatie en werkomstandigheden. Dit o.a. met als doel om invulling te kunnen geven aan het informeren en instrueren van tijdelijke arbeidskrachten.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

163

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument inhuur chauffeurs en beladers, artikel 4.1, onder 21

**Vraag:**

Bent u bereid dit artikel als volgt aan te passen:

"Inschrijver is te allen tijde de formele werkgever van de door hem ingezette tijdelijke arbeidskrachten."

Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Niet nodig, dit is al voldoende beschreven in de Overeenkomst onder artikel 2 lid 3 en 4.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

164

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument inhuur chauffeurs en beladers, artikel 4.1, onder 20

**Vraag:**

Bent u bereid dit artikel als volgt aan te passen:

"De nadere overeenkomst vervalt indien de tijdelijke arbeidskracht elders een dienstverband aangaat en door het aangaan van dat dienstverband ertoe leidt dat de arbeidskracht de werkzaamheden voor Opdrachtgever niet kan uitvoeren of door andere onvoorziene omstandigheden de werkzaamheden niet naar behoren kan uitvoeren."

Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Niet akkoord, wij handhaven onze omschrijving.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

165

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument inhuur chauffeurs en beladers, artikel 4.1, onder 11

**Vraag:**

Bent u bereid dit artikel als volgt aan te passen:

"Alle lasten, kosten en verplichtingen van de ingezette tijdelijke arbeidskrachten die op grond van wet of cao voor rekening dienen te komen van de formele werkgever zijn voor rekening van de inschrijver."

Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Niet akkoord, wij handhaven onze omschrijving.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

166

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument inhuur chauffeurs en beladers, artikel 3.3.1, onder verzekering

**Vraag:**

Bent u bereid de genoemde bedragen aan te passen naar € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.500.000,- per jaar? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Niet akkoord, dit zijn passende en gangbare bedragen.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

167

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden Regio Gooi en Vechtstreek artikel 40 e.v.

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat zowel opdrachtgever als opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst beide als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke kwalificeren, en derhalve dat de artikelen onder deel IV Privacy, beveiliging en archivering (artikel 40 t/m 45) niet van toepassing zijn? Zie ook de andere

vraag van inschrijver over de wens om, in plaats van een verwerkersovereenkomst, een gegevensuitwisselingsovereenkomst aan te gaan met opdrachtgever zodat tussen partijen wel bepaalde afspraken zijn gemaakt in het kader van het verwerken van persoonsgegevens en bijv. datalekken.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 34

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
168

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden Regio Gooi en Vechtstreek artikel 30.4

**Vraag:**

Indien dit artikel ook voor tijdelijke arbeidskrachten geldt: in het kader van de gevraagde VOG, kan Contractant alleen op neutrale gronden mededelen of de tijdelijke arbeidskracht wel of niet aan de gestelde functie-eisen voldoet. De mededeling of het vastleggen in onze systemen dat géén VOG is verstrekt, is namelijk een verwerking van strafrechtelijke gegevens, hetgeen verboden is onder de AVG. Een opdrachtgever mag uiteraard wel zelf een kopie van een VOG rechtstreeks bij de tijdelijke arbeidskracht opvragen. Onderschrijft u dit? graag uw reactie.

**Antwoord:**

Klopt, Contractant is verantwoordelijk voor het leveren van mensen die een VOG hebben en Contractant dient de VOG in haar systeem op te slaan.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
169

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden Regio Gooi en Vechtstreek artikel 29.1

**Vraag:**

Dit artikel geeft de opdrachtgever het recht de Prestaties te keuren. Op zich hebben wij hier geen bezwaar tegen, maar wij zijn benieuwd hoe u uitvoering zal geven aan een dergelijke keuring? Kunt u de procedure die opdrachtgever in dit kader zal volgen nader toelichten?

**Antwoord:**

Opdrachtgever zal de procedure hiervoor afstemmen op datgene wat is afgesproken in de overeenkomst en onderhavige stukken.

**Beantwoord op:** 03-02-2022  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** 170      **Onderwerp:** Algemene inkoopvoorwaarden Regio Gooi en Vechtstreek artikel 28

**Vraag:**  
Kunt u bevestigen dat prestaties van tijdelijke arbeidskrachten niet onder de werking van dit artikellid vallen? Graag uw gemotiveerde reactie.

**Antwoord:**  
Ja, flexibele arbeidkrachten die werkzaam zijn voor Opdrachtgever worden niet als Personeel van Contractant gezien.

**Beantwoord op:** 03-02-2022  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** 171      **Onderwerp:** Algemene inkoopvoorwaarden Regio Gooi en Vechtstreek artikel 22

**Vraag:**  
In het kader van (interne) financiering wil inschrijver graag de mogelijkheid hebben om haar vorderingen op opdrachtgever over te dragen. Het overdragen van financiële vorderingen is zeer gebruikelijk en heeft geen invloed op de juridische, commerciële verhouding/afspraken. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat de vorderingen van inschrijver, i.v.m. de financiering bij de ING, verpand kan worden?

**Antwoord:**  
Zie antwoord op vraag 36

**Beantwoord op:** 03-02-2022  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** 172      **Onderwerp:** Algemene inkoopvoorwaarden Regio Gooi en Vechtstreek artikel 21

**Vraag:**  
Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**  
Niet akkoord. De gronden genoemd in artikel 21 lid 1 onder a t/m g zullen zich niet voordoen aan de zijde van de Opdrachtgever.

**Beantwoord op:** 03-02-2022  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** 173      **Onderwerp:** Algemene inkoopvoorwaarden Regio Gooi en Vechtstreek artikel 20.5

**Vraag:**  
Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**  
Niet akkoord. De Opdrachtgever zal altijd in staat zijn haar verplichtingen (betalingen) na te komen.

**Beantwoord op:** 03-02-2022  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** 174      **Onderwerp:** Algemene inkoopvoorwaarden Regio Gooi en Vechtstreek artikel 20.3

**Vraag:**  
“Stakingen” leveren overmacht op voor Contractant omdat het Contractant verboden is om werknemers te leveren aan een bedrijf waar gestaakt wordt (Artikel 10 WAADI). Kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**  
Zie antwoord op vraag 37

**Beantwoord op:** 03-02-2022  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** 175      **Onderwerp:** Algemene inkoopvoorwaarden Regio Gooi en Vechtstreek artikel 15

**Vraag:**  
Nu het bij deze opdracht gaat om chauffeurs en beladers: kunt u aangeven of Opdrachtgever een WAM en Casco verzekering voor de voertuigen heeft afgesloten?

**Antwoord:**  
Ja, dat heeft Opdrachtgever

**Beantwoord op:** 03-02-2022  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
176

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden Regio Gooi en Vechtstreek artikel 14.4

**Vraag:**

In artikel 14.4 is opgenomen dat Contractant Opdrachtgever moet vrijwaren tegen aanspraken van derden. Dit artikel zou ertoe kunnen leiden dat Contractant Opdrachtgever moet vrijwaren voor aanspraken van derden, terwijl er van een tekortkoming harerzijds geen sprake is. Dat kan natuurlijk niet de bedoeling zijn. Kunt u daarom aan het artikel toevoegen dat de vrijwaring is beperkt tot die gevallen waarvoor Contractant ook aansprakelijk is? Daarnaast dient de vrijwaring ook in hoogte beperkt te zijn, namelijk tot het bedrag waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk ex artikel 8.3 van de raamovereenkomst is. Kunt u deze bepaling hiertoe aanpassen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

**Antwoord:**

Wij zijn bereid artikel 14.4 als volgt aan te passen: "De Contractant vrijwaart de Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden ter zake van schade door deze derden geleden ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming van Contractant in haar verplichtingen onder de Overeenkomst." De schade is beperkt tot het in artikel 8.3 genoemde bedrag van de overeenkomst, waarbij die beperking komt te vervallen indien sprake is van de in artikel 14.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden genoemde situaties.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
177

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden Regio Gooi en Vechtstreek artikel 13.4

**Vraag:**

Opdrachtnemer staat betalingsopschorting alleen toe indien sprake is van betwiste facturen die binnen de gebruikelijke reclamatieperiode van 30 dagen zijn gemeld. Overige knelpunten kunnen niet direct tot een opschorting van de betalingen leiden. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 44

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
178

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden Regio Gooi en Vechtstreek artikel 10.5

**Vraag:**

Inschrijver kan niet akkoord gaan met ongelimiteerde boetebepalingen. Bent u bereid om een maximum bedrag per jaar overeen te komen voor de hier opgenomen boete, bijvoorbeeld € 150.000,-? Graag uw gemotiveerde reactie.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 38

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
179

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden Regio Gooi en Vechtstreek artikel 10.5

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat tijdelijke arbeidskrachten niet onder de werking van dit artikellid vallen? Graag uw gemotiveerde reactie.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 10

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
180

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden Regio Gooi en Vechtstreek artikel 10.1

**Vraag:**

In dit artikellid is geheimhouding opgenomen t.a.v. o.a. de overeenkomst en de overige bedrijfsinformatie van opdrachtgever. Inschrijver hecht eraan dat hieronder mede wordt begrepen de 'overige bedrijfsinformatie van Contractant'. Bent u bereid om deze aanvulling overeen te komen? Graag uw gemotiveerde reactie.

**Antwoord:**

Akkoord, dit wordt aan de Overeenkomst toegevoegd.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
181

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden Regio Gooi en Vechtstreek artikel 8.2



**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever (en dus niet opdrachtnemer) verantwoordelijk en aansprakelijk is voor goederen, materialen en uitrusting die de tijdelijke arbeidskrachten gebruiken? Graag uw gemotiveerde reactie.

**Antwoord:**

Ten tijde van de uitvoering van de overeenkomst is Opdrachtgever hiervoor aansprakelijk, tenzij sprake is van roekeloos gedrag door de tijdelijke arbeidskracht.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
182

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden Regio Gooi en Vechtstreek artikel 7.2

**Vraag:**

In de overeenkomst is bepaald dat met 'tijdig' 4 werkuren wordt bedoeld in het kader van artikel 7.2. Kunt u een voorbeeld geven van een situatie zoals bedoeld in artikel 7.2 waarbij de termijn van 4 werkuren geldt?

**Antwoord:**

Een voorbeeld hebben wij nu niet voorhanden.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
183

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden Regio Gooi en Vechtstreek artikel 6.1

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat dit artikel niet ziet op de prestaties (en het doen en nalaten) van de tijdelijke arbeidskracht? Graag uw gemotiveerde reactie.

**Antwoord:**

Ja

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
184

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden Regio Gooi en Vechtstreek artikel 5.1

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever uit eigen beweging (en dus niet op verzoek van opdrachtnemer) in ieder geval alle informatie verstrekt welke nodig is in het kader van de inlenersbeloning? Graag uw gemotiveerde reactie.

**Antwoord:**

De opdrachtgever zal zich inspannen om alle informatie te verstrekken welke nodig is in het kader van de inlenersbeloning.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

185

**Onderwerp:**

Concept Model Overeenkomst artikel 8

**Vraag:**

Inschrijver mist in het artikel over aansprakelijkheid een bepaling over het feit dat de aanbestedende dienst leiding en toezicht heeft (hetgeen ook gevolgen heeft voor de aansprakelijkheid tussen partijen). Bent u bereid om de volgende bepaling aan artikel 8 (nieuw) toe te voegen? Zo nee, kunt u dan toelichten waarom niet?

“Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van de tijdelijke arbeidskracht en/of derden voortvloeiend of verband houdend met de opdracht, waaronder begrepen aanspraken in verband met de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer als – direct of indirect - werkgever van de tijdelijke arbeidskracht. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer in dit kader volledig schadeloosstellen (inclusief vergoeding van de kosten van Opdrachtnemer, waaronder de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand).”

**Antwoord:**

Dit is omschreven in artikel 2 lid 3: Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de tijdelijke arbeidskracht bij de uitoefening van leiding en toezicht, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

186

**Onderwerp:**

Concept Model Overeenkomst artikel 8 lid 3

**Vraag:**

In artikel 8 wordt geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Opdrachtnemer is daardoor zowel voor directe, als indirecte schade

aansprakelijk. Onder indirecte schade valt o.a. gederfde winst en omzet, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie). Dit zijn schades die behoorlijk in de papieren kunnen lopen en waarvan de daadwerkelijke hoogte nu nog niet valt te overzien. Inschrijver is dan ook terughoudend om op voorhand zich aansprakelijk te stellen voor indirecte schade. Bent u bereid om Opdrachtnemer alleen voor directe schade aansprakelijk te laten zijn? Zo niet, bent u bereid om een limitatieve opsomming van vormen van indirecte schade op te nemen in de raamovereenkomst en de hoogte van de aansprakelijkheid te maximaliseren op EUR 250.000,- per gebeurtenis en EUR 500.000,- per jaar?

**Antwoord:**

Niet akkoord, zie ook antwoord op vraag 76

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

187

**Onderwerp:**

Concept Model Overeenkomst artikel 8 lid 3

**Vraag:**

Bent u bereid om de maximumbedragen in dit artikellid te wijzigen naar € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.500.000,- per jaar? Zo nee, kunt u dan toelichten waarom niet?

**Antwoord:**

Niet akkoord, wij hanteren passende en gangbare bedragen.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

188

**Onderwerp:**

Concept Model Overeenkomst artikel 8 lid 1

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat hetgeen hier is opgenomen t.a.v. het verzekerd zijn óók geldt voor Opdrachtgever en dat ook Opdrachtgever zich marktconform en adequaat verzekerd heeft (bijvoorbeeld voor haar verplichtingen ihkv 7: 658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet, e.d.)?

**Antwoord:**

Opdrachtgever zal zich aan alle wettelijke voorschriften houden

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

189

**Onderwerp:**

Concept Model Overeenkomst artikel 6 lid 1 sub d

**Vraag:**

Hier is opgenomen dat alleen daadwerkelijk gewerkte uren worden betaald. Het kan echter voorkomen dat Opdrachtnemer uitzendkrachten ter beschikking stelt aan de Opdrachtgever waarbij sprake is van een urengarantie (deze zal dan zijn bevestigd in de nadere overeenkomst). In dat geval is Opdrachtgever gehouden om het tarief over de overeengekomen vaste arbeidsomvang van de uitzendkracht in de betreffende periode te voldoen, indien en voor zover er een loondoorbetalingsverplichting van Opdrachtnemer jegens de uitzendkracht bestaat. Onderschrijft u dit? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Datgene wat in de nadere overeenkomst is afgesproken is leidend.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

190

**Onderwerp:**

Concept Model Overeenkomst artikel 4 lid 1

**Vraag:**

Hier is opgenomen dat alleen daadwerkelijk gewerkte uren worden betaald. Het kan echter voorkomen dat Opdrachtnemer uitzendkrachten ter beschikking stelt aan de Opdrachtgever waarbij sprake is van een urengarantie (deze zal dan zijn bevestigd in de nadere overeenkomst). In dat geval is Opdrachtgever gehouden om het tarief over de overeengekomen vaste arbeidsomvang van de uitzendkracht in de betreffende periode te voldoen, indien en voor zover er een loondoorbetalingsverplichting van Opdrachtnemer jegens de uitzendkracht bestaat. Onderschrijft u dit? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 189

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

191

**Onderwerp:**

Concept Model Overeenkomst artikel 3 lid 2

**Vraag:**

Bent u bereid om dit artikellid zodanig aan te passen dat Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk besluiten of zij tot verlenging over wensen te gaan? Aldus dat dit niet alleen een keuze is van Opdrachtgever, maar ook van Opdrachtnemer? Zo nee, kunt u dan toelichten waarom niet?

**Antwoord:**

Akkoord, dit artikel wordt als volgt aangepast: Deze Overeenkomst kan in onderling overleg twee (2) maal voor de duur van maximaal één (1) jaar worden verlengd onder gelijkblijvende voorwaarden. Indien Partijen gebruik wensen te maken van de optie tot verlenging, dan dienen beide Partijen hier schriftelijk mee in te stemmen, uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de looptijd van de overeenkomst.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
192

**Onderwerp:**

Concept Model Overeenkomst artikel 2 lid 2

**Vraag:**

Gelet op de voorgaande vraag en het feit dat de dienstverlening van inschrijver zich niet goed leent voor een resultaatsverplichting, kan inschrijver niet akkoord gaan met de buitenproportioneel hoge boete zoals in lid 2 opgenomen, voor het geval zij in een kalendermaand de vervullingsgraad niet haalt. Daarnaast past een dergelijke boete niet binnen een partnership wat partijen voor ogen hebben én zijn boetes niet verzekeraar voor inschrijver, wat maakt dat boetebepalingen niet redelijk zijn. Inschrijver stelt voor dat wanneer de situatie zoals beschreven in lid 2 zich voordoet, partijen met elkaar in gesprek gaan en dat aan opdrachtnemer een termijn wordt gegund om de vervullingsgraad te behalen. Daarnaast kan opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever een verbeterplan opstellen, indien nodig. Bent u bereid om het artikel zodanig aan te passen en de boete te schrappen? Zo nee, dan graag uw gemotiveerde reactie.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 13

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
193

**Onderwerp:**

Concept Model Overeenkomst artikel 2 lid 1

**Vraag:**

De dienstverlening tussen partijen zou moeten zien op een inspanningsverplichting, namelijk het ter beschikking stellen van flexibel personeel aan opdrachtgever. Inschrijver zal de diensten vanzelfsprekend uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en conform hetgeen in de markt gebruikelijk is, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, professionaliteit en integriteit. Daarnaast zal inschrijver zich maximaal inspannen om de gewenste vervullingsgraad te behalen. Gelet echter op de aard van deze dienstverlening kan inschrijver niet instemmen met garanties ten aanzien van haar dienstverlening. Bij het vervullen van een aanvraag is een uitzendorganisatie van vele externe factoren afhankelijk waarop zij geen invloed kan uitoefenen. Wij zullen ons uiteraard tot het uiterste inspannen om te voorzien in de plaatsing van tijdelijke arbeidskrachten, echter de arbeidsmarkt is te grillig om de garantie te kunnen geven dat dat altijd lukt.

Als gevolg hiervan is het niet nakomen van resultaatverplichtingen in onze branche niet in redelijkheid/onder reële voorwaarden verzekeraar. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel. Uit dit Voorschrift volgt dat het disproportioneel is om risico's neer te leggen bij inschrijver, indien deze risico's niet in redelijkheid/onder reële voorwaarden verzekeraar zijn. Wij verzoeken u dan ook om de resultaatverplichting om te zetten in een inspanningsverplichting. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 6

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

194

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Model Overeenkomst en algemene inkoopvoorwaarden 2019  
Artikel 4.1 facturatie Aanbestedingsdocument Eis 47 blz. 24

**Vraag:**

In de algemene inkoopvoorwaarden onder artikel 4.1 wordt beschreven dat 'Eventuele tegemoetkoming in de reiskosten voor woon-werkverkeer worden door Contractant separaat gedeclareerd'. In het aanbestedingsdocument punt 47 staan de reiskosten als onderdeel van de factuur genoemd. Is het correct geïnterpreteerd dat de gedeclareerde reiskosten direct op de factuur worden gezet zoals beschreven onder punt 4.6. e van Bijlage 1 als eis 46 uit de leidraad?

**Antwoord:**

Ja, de gedeclareerde reiskosten worden direct op de factuur gezet.

**Beantwoord op:** 03-02-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
195

**Onderwerp:**  
Bijlage 1 Model Overeenkomst en algemene inkoopvoorwaarden 2019 Punt 4.6.c facturatie, blz 4 Aanbestedingsdocument Eis 47 blz. 24

**Vraag:**  
Opdrachtgever stelt dat de gewerkte uren en bijbehorende dagen zichtbaar dienen te zijn op de factuur. Deze informatie vermeldt ons systeem niet op de factuur maar is wel zichtbaar in ons urenregistratiesysteem. Via ons urenregistratiesysteem heeft opdrachtgever wel inzicht in de geaccordeerde uren en urensoorten per uitzendkracht per dag. Zo heeft u te allen tijde inzichtelijk hoe de factuur is opgebouwd. Gaat u akkoord met deze wijze ten aanzien van informatie aangaande de facturatie?

**Antwoord:**  
Bij de factuur graag de bijlage gewerkte uren toevoegen. In dat geval kunnen wij akkoord gaan.

**Beantwoord op:** 03-02-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
196

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument, pag. 11

**Vraag:**  
In het document staan de bouwblokken voor de waarde die wordt toegekend aan de diverse doelgroepen. Er staat echter niet bij hoe lang de diverse doelgroepen opgevoerd mogen worden. Zit hier een tijdsduur aan gekoppeld? En zo ja, is er sprake van verschillende tijdsduren per doelgroep?

**Antwoord:**  
Voor de duur van het wettelijk aantal toegestane tijdelijke contracten, met andere woorden: voor de duur van maximaal 3 jaar + 1 jaar extra voor het bieden van een vast dienstverband. Zo proberen we een duurzaam personeelsbeleid te belonen. Het moet gaan om nieuwe activiteit ingegaan na ingangsdatum van het contract. Er is geen sprake van verschillende tijdsduren per doelgroep. Wel kunnen de bouwblokken voor de leerlingen ingezet worden zolang dit nodig is om de opleiding te behalen.

**Beantwoord op:** 03-02-2022  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

197                      Aanbestedingsdocument pag. 11

**Vraag:**

Is er sprake van een korting op de SROI verplichting indien men een PSO certificaat kan overhandigen?

**Antwoord:**

Geen korting, maar we zijn wel bereid om de gronden waarop dit certificaat is verkregen gedeeltelijk mee te laten wegen via onze eigen bouwblokkenmethodiek.

**Beantwoord op:**                      03-02-2022

**Label:**                                      Inhoud

**Ref.nr.**  
198

**Onderwerp:**  
NVI I Vraag 162

**Vraag:**

Inschrijver doet er alles aan om een goede instructie te geven voorafgaand aan de inzet en neemt hierin zeker ook haar verantwoordelijkheid. Echter kan inschrijver, bij wet- en regelgeving, nimmer eindverantwoordelijk gesteld worden daar leiding en toezicht altijd bij opdrachtgever ligt, dit is ook bij wet zo bepaald. kunt u bevestiging dat opdrachtgever altijd eindverantwoordelijk is voor het goed uitvoeren van de werkzaamheden?

**Antwoord:**

Ja, Opdrachtgever is eindverantwoordelijk voor het goed uitvoeren van de werkzaamheden.

**Beantwoord op:**                      17-02-2022

**Label:**                                      Juridisch

**Ref.nr.**  
199

**Onderwerp:**  
urengarantie NVI I vragen 158,189 en 190

**Vraag:**

in NVI I wordt drie keer exact dezelfde vraag gesteld (158,189 en 190) echter het antwoord van vraag 158 en 189/190 wijkt van elkaar af. Kunt u bevestigen dat vraag 158 het juiste antwoord betreft?

**Antwoord:**

U bedoelt vraag 157. Wij bevestigen dat vraag 157 het juiste antwoord is.

**Beantwoord op:**                      17-02-2022

**Label:**                                      Juridisch



**Ref.nr.**  
200

**Onderwerp:**  
nvi vraag 117,151 en 61

**Vraag:**

Inschrijver begrijpt heel goed wat de P-90 norm voor u betekent, echter mag inschrijver als ABU lid onder geen beding op leeftijd selecteren. Uiteraard doen wij er alles aan om flexkrachten in te zetten die aan uw wens voldoen, maar inschrijver mag en kan hier niet op selecteren. Kunt u instemmen /accepteren dat inschrijver wet en regelgeving inzake werving en selectie volgt?

**Antwoord:**

Ja, wij stemmen er mee in dat inschrijver wet en regelgeving inzake werving en selectie moet volgen

**Beantwoord op:** 17-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
201

**Onderwerp:**  
nvi vr 134

**Vraag:**

in NVI vraag 134 wordt de vraag gesteld om bullit 3 (risico's) niet van toepassing te laten zijn. Opdrachtgever geeft aan dat bullit 3 van toepassing blijft en gaat nader in op enkele voorbeelden. Het is inschrijver echter niet duidelijk op welke deelvraag (bullit 3 of 4) uw voorbeelden betrekking op heeft, kunt u dit nader toelichten?

**Antwoord:**

Vooropgesteld dat het slechts denkbeeldige voorbeelden zijn, blijkt uit de tekst dat het 1e voorbeeld een beheersmaatregel is en het 2e voorbeeld een actie, omdat het zo ook letterlijk in de tekst staat. Een beheersmaatregel is gericht op het elimineren, vermijden of verkleinen van risico's. Een actie is een maatregel die als doel heeft om na het optreden van een ongewenste gebeurtenis alsnog de beoogde doelstellingen te realiseren.

**Beantwoord op:** 17-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
202

**Onderwerp:**  
NVI I vraag 112 CAO SGO

**Vraag:**

uit uw gegeven antwoord in NVI I vraag 112 lijkt het alsof flexkrachten geen

recht hebben op een uurloon van 14,00 uur. Echter in uw CAO is het volgende afgesproken:

**Minimum salaris**

Medewerkers (ook die in schaal A) krijgen vanaf 1 januari 2022 een salaris van minimaal €14 per uur. Medewerkers die volgens de salaristabel een maandsalaris zouden ontvangen dat correspondeert met een uur-salaris van minder dan €14, krijgen in plaats daarvan een salaris dat correspondeert met een uur-salaris van €14. Hiertoe worden cao-artikel 3.3 lid 4, lid 5 en lid 6 aangepast. De € 14 per uur wordt niet geïndexeerd met de cao contractloonstijgingen.

Kunt u derhalve bevestigen dat alle werkzame flexkrachten binnen opdrachtgever minimaal 14,00 uur gaan verdienen. Zo niet kunt u dan de geldende loonschalen sturen.

**Antwoord:**

Ja, wij bevestigen dat alle werkzame flexkrachten werkzaam bij opdrachtgever minimaal €14,- per uur gaan verdienen.

**Beantwoord op:** 17-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
203

**Onderwerp:**  
NVI I vraag 3, 76,97 indirecte schade

**Vraag:**

Meerdere uitzenders hebben opdrachtgever dezelfde vraag gesteld inzake indirecte schade. Het is namelijk ongebruikelijk en vanuit wet- en regelgeving niet mogelijk om indirecte schade te verzekeren, mede ook om het feit dat leiding en toezicht bij u als opdrachtgever. Inschrijver doet er uiteraard alles aan om haar flexkracht goed voor te bereiden op de uitzending, om de werkzaamheden zo veilig mogelijk uit te voeren. Wij willen u daarom andermaal met klem verzoeken om indirecte schade uit te sluiten als verantwoordelijkheid voor inschrijver. Naast het feit dat het niet verzekeraar is en alle kosten hiervan volledig voor inschrijver komen, kan inschrijver op basis van deze eis geen inschrijving doen. Graag uw akkoord om indirecte schade niet bij opdrachtnemer neer te leggen.

**Antwoord:**

De Algemene Inkoopvoorwaarden maken geen onderscheid in soorten schade. Aansluiting wordt gezocht bij artikel 6:98 BW: Voor vergoeding komt slechts in aanmerking schade die in zodanig verband staat met de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid van de schuldenaar berust, dat zij hem, mede gezien de aard van de aansprakelijkheid en van de schade, als een gevolg van deze gebeurtenis kan worden toegerekend. Bedoelde schade komt voor vergoeding in aanmerking en is tevens

gemaximeerd conform het tweede lid van artikel 14 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.

**Beantwoord op:** 17-02-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
204

**Onderwerp:**  
NVI vr 54 planning

**Vraag:**

om een zeker beeld te krijgen van uw wensen en eisen wil inschrijver graag weten hoe het gewenste planningsproces in zijn werk gaat, en welke rol inschrijver en opdrachtgever hierin heeft en eventueel kan hebben. kunt u dit nader toelichten?

**Antwoord:**

Dit staat verwoord in eis 16 van het aanbestedingsdocument: Geplande inhuur van tijdelijke arbeidskrachten betreft de benodigde inhuur voor de week daarop. Opdrachtgever zal wekelijks iedere donderdag een aanvraag indienen bij inschrijver met de behoefte voor de week daarop. De aanvraag kan uit één of beide soorten te vervullen functies bestaan. Inschrijver dient uiterlijk de volgende werkdag (vrijdag) voor 12:00 uur per e-mail een aanbod aan Opdrachtgever te doen. Inschrijver zorgt tevens voor de noodzakelijke verwerking van de mutaties in de portal. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de behoefte uiterlijk 24 uur van te voren bij te stellen. De nadere overeenkomst dient voor de start van de werkzaamheden gesloten te zijn.

**Beantwoord op:** 17-02-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
205

**Onderwerp:**  
NVI I vraag 25/66/67 waarborgsom

**Vraag:**

Een waarborgsom ter hoogte van de aanschafprijs per set is naar mening van inschrijver niet reëel en betekent eigenlijk dat inschrijver de kleding zelf aanschaft. Wij willen u vragen om de hoogte van deze borg te verlagen naar 100 euro, mede ook dat het voor inschrijver een aanzienlijke voorfinanciering is, want er zijn altijd rond de 15 flexkrachten werkzaam.

**Antwoord:**

Akkoord met een borg van 100 euro

**Beantwoord op:** 17-02-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
206

**Onderwerp:**  
NVI I vr 2 volgen aanvraag

**Vraag:**

in uw beantwoording geeft u aan dat u de actuele aanvraag wilt kunnen volgen en kunt zien wie inschrijver voorstelt. Om er zeker van te zijn dat hier op eenzelfde manier naar gekeken wordt willen wij u de controlerende vraag stellen.

A) Klopt onze aanname dat u met een aanvraag de inzet van een belader /chauffeur bedoelt die volgens de ontvangen planning op donderdag ingepland dient te worden op de openstaande diensten?

zo niet, dan vernemen wij graag wat u onder een aanvraag verstaat en de looptijd hiervan?

B) is onze aanname juist dat u met volgen bedoelt dat u kan zien wij inschrijver inplant op uw verstuurd planning en welke posities nog ingevuld dienen te worden? zo niet, dan vernemen wij graag wij u verstaat onder het kunnen volgen

C) indien beide antwoorden nee dan is inschrijver heel benieuwd hoe u het volgsysteem ziet in relatie tot het invullen van uw planning op weekbasis en adhoc aanvragen.

**Antwoord:**

A. aanname klopt

B. aanname klopt

C. niet van toepassing

**Beantwoord op:** 17-02-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
207

**Onderwerp:**  
Vervolg vraag op NVI 1: 78 en 140

**Vraag:**

In uw antwoord op vraag 78 geeft u aan dat u in staat bent met XML-koppeling volgens Setu standaard te werken. In uw antwoord op vraag 140 geeft u aan dat dit niet kan. Kunt u hier uitsluitsel over geven?

**Antwoord:**

AfvalRIS is niet in staat om met XML koppeling via Setu standaard te werken. AfvalRIS kan wel actief CSV bestanden uitwisselen met inschrijver.

**Beantwoord op:** 17-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
208

**Onderwerp:**  
Vervolgvrage op NVI 1: 27

**Vraag:**

U geeft aan dat personen die minder dan 26 weken voorafgaand aan de inzet bij u werkzaam waren niet bij u mogen terugkeren vanwege opvolgend werkgeverschap. Inschrijver borgt te allen tijde de juiste inschaling in de cao-fase van de uitzendkracht, dus ook wanneer sprake is van opvolgend werkgeverschap. Gezien de krapte op de arbeidsmarkt en de inwerkkosten die u maakt bij een geheel nieuwe uitzendkracht kan het onder de voorwaarde van goed functioneren juist interessant zijn een uitzendkracht te laten terugkeren. A. Kunt u motiveren waarom opvolgend werkgeverschap een reden is om geen uitzendkrachten terug te laten keren?

**Antwoord:**

Inschrijver wordt toegestaan om deze personen wel in te zetten waarbij eerst navraag bij opdrachtgever wordt gedaan of deze persoon terug mag komen bij opdrachtgever. Alleen bij positieve terugkoppeling wordt deze persoon ingezet.

**Beantwoord op:** 17-02-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
209

**Onderwerp:**  
Vervolgvrage op NVI 1: 54

**Vraag:**

In eis 47 geeft u aan dat u uiterlijk op dinsdag de gewerkte uren verstrekt. Inschrijver verloont de uitzendkrachten iedere maandag, hetgeen betekent dat de uitzendkrachten werkzaam voor opdrachtgever een tussenweek hebben voordat zij betaald krijgen. Inschrijver vindt het vanuit goed werkgeverschap belangrijk de uitzendkracht zo snel mogelijk te belonen voor zijn werk. Is het voor opdrachtgever mogelijk om de uren op maandag voor 12.00 uur goed te keuren?

**Antwoord:**

Ja, Opdrachtgever kan de uren op maandag voor 12.00 uur goedkeuren.

**Beantwoord op:** 17-02-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
210

**Onderwerp:**  
PvE 50

**Vraag:**

U geeft aan één centraal aanspreekpunt voor uitvoering van de overeenkomst te wensen. Dit aanspreekpunt dient 6 dagen per week gedurende 11 uur (van 7.00-18.00) bereikbaar te zijn.

a. Aangezien u op de meeste zaterdagen geen gebruik maakt van uitzendkrachten, hoe vaak maakt u gemiddeld gebruik van de bereikbaarheid op zaterdag?

b. Wij kunnen u garanderen dat kennis geborgd is tijdens de gevraagde bereikbaarheidsuren. Echter willen wij niet van een van onze medewerkers vragen om 66 uur per week beschikbaar te zijn. Daarom vragen wij uw akkoord om naast een vaste contactpersoon een back-up aan te stellen die een gedeelte van de uitgevraagde bereikbaarheidsuren opvangt. Bent u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

a. Komt in de praktijk niet voor

b. Akkoord, Opdrachtgever eist één aanspreekPUNT. Dit kan dus door meerdere personen ingevuld worden. Voorwaarde is dat het aanspreekpunt over alle relevante informatie beschikt en via dezelfde contactgegevens beschikbaar is.

**Beantwoord op:** 17-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
211

**Onderwerp:**  
NVI 122 en eis 22 en 24

**Vraag:**

Gezien uw wens dat opdrachtnemer op uw locatie gesprekken voert en instructies geeft. Stelt u hiervoor een ruimte op uw locatie voor opdrachtnemer beschikbaar?

**Antwoord:**

Ja.

**Beantwoord op:** 17-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
212

**Onderwerp:**  
Vervolg vraag op NVI 1: 54

**Vraag:**

Inschrijver wil de meest efficiënte oplossing tbv urenverwerking aan u aanbieden. In dat kader de volgende vraag: In hoeveel procent van de gevallen wijken de werkelijke eindtijden van de diensten af van de geplande

eindtijden?

**Antwoord:**

In circa 30% van de gevallen

**Beantwoord op:** 17-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
213

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 40 Werkgevers overeenkomst

**Vraag:**

Gaat u akkoord dat als de situatie intreedt zoals door u bedoeld in het antwoord op vraag 34 dat partijen dan in overleg gaan over deze artikelen dan wel een aparte verwerkersovereenkomst opstellen. Inschrijver kan op basis van een niet bestaande situatie deze artikelen niet beoordelen, gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Niet akkoord, deze artikelen zijn al bij u bekend, te weten hoofdstuk IV van de AIV.

**Beantwoord op:** 17-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
214

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 29.5 Betaling en Acceptatie

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat met het goedkeuren van de uren van de flexibele arbeidskracht ook de acceptatie plaatsvindt?

**Antwoord:**

Ja.

**Beantwoord op:** 17-02-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
215

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 14 Aansprakelijkheid

**Vraag:**

U geeft in uw antwoord in vraag 97 aan dat ten aanzien van punt 2 u antwoord geeft in vraag 12. Echter dat ziet enkel op schade geleden door de

flexibele arbeidskracht op basis van een arbeidsongeval. In punt 2 staat ook de situatie dat de flexibele arbeidskracht schade veroorzaakt, kunt u die aansprakelijkheid ook nog bevestigen?

**Antwoord:**

Ja, dat bevestigen wij, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

**Beantwoord op:** 17-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
216

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 10.5 Boete

**Vraag:**

U geeft in vraag 10 aan dat Inschrijver bij schending door de flexkracht van de geheimhouding de Inschrijver de flexkracht daarvoor aansprakelijk kan houden. Aangezien Inschrijver geen leiding en toezicht heeft en geen inzage heeft in de informatie waar de flexkracht toegang toe heeft en daardoor aldus ook niet kan ingrijpen verzoekt Inschrijver u akkoord te gaan dat Inschrijver de flexkracht zal binden aan de geheimhouding dan wel zal verplichten tot het ondertekenen van de geheimhoudingsverklaring van de opdrachtgever en dat daarmee door Inschrijver aan eis 18 en 41 is voldaan en zij niet aansprakelijk kan worden gehouden indien in de hiervoor genoemde gevallen de flexkracht alsnog de geheimhouding overtreedt?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 240

**Beantwoord op:** 17-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
217

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 8.2 uitrusting en materialen

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat het in het geval van uw antwoord op vraag 181 moet gaan om opzet dan wel bewuste roekeloosheid van de flexkracht in plaats van enkel roekeloosheid?

**Antwoord:**

Ja, dat bevestigen wij.

**Beantwoord op:** 17-02-2022

**Label:** Juridisch



**Ref.nr.**  
218

**Onderwerp:**  
Programma van eisen eis 50

**Vraag:**  
Kunt u specificeren wat u verstaat onder één centraal aanspreekpunt?

**Antwoord:**  
Zie antwoord op vraag 210 b.

**Beantwoord op:** 17-02-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
219

**Onderwerp:**  
Programma van eisen eis 44

**Vraag:**  
Voor opleidingskandidaten (chauffeurs in opleiding) willen wij minimaal overname termijn 2080 uur. Wij gaan ook akkoord met een overname termijn van 1560 uren, maar dan zullen wij de restschuld ten behoeve van scholing wel door willen factureren aan u als opdrachtgever bij overname, of de kandidaat moet de studieschuld overnemen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**  
Niet akkoord.

**Beantwoord op:** 17-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
220

**Onderwerp:**  
Programma van eisen eis 24

**Vraag:**  
Naar aanleiding van uw antwoord in vraag 121 concludeert Inschrijver dat u het begrip leiding & toezicht uitholt. Het is Opdrachtgever die verantwoordelijk is voor de leiding en toezicht en daarmee ook de werkinstructies op de werkvloer, dit probeert u nu bij Inschrijver te leggen, wij vragen u dan ook uw antwoord hierop te herzien.

**Antwoord:**  
Wij bevestigen dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de leiding en het toezicht en daarmee ook voor de werkinstructies op de werkvloer en bij het voertuig. Inschrijver dient te zorgen voor de intake, een passende introductie en instructie (middels een door de Opdrachtgever beschikbaar gestelde werkinstructie film) en de uitgifte van de PBM's.

**Beantwoord op:** 17-02-2022  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** 221  
**Onderwerp:** Programma van eisen eis 20

**Vraag:**

Uw antwoord in vraag 123 wijkt af van uw antwoord op vraag 69 waarin u bevestigt dat de opzegtermijn altijd gehanteerd zal worden behalve bij dringende reden. Kunt u bevestigen dat het antwoord in vraag 69 gehanteerd zal worden.

**Antwoord:**

Ja, het antwoord op vraag 69 wordt gehanteerd.

**Beantwoord op:** 17-02-2022  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** 222  
**Onderwerp:** Programma van eisen eis 15

**Vraag:**

Gelet op de huidige krapte op de arbeidsmarkt van chauffeurs, is een ad-hoc vervullingsgraad van 85% niet realistisch. Bent u bereidt de huidige eis van 85 % vervullingsgraad voor ad-hoc aanvragen van chauffeurs te laten vervallen en hiermee de ad-hoc vervullingsgraad van 85% alleen te laten gelden voor beladers?

**Antwoord:**

Akkoord

**Beantwoord op:** 17-02-2022  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** 223  
**Onderwerp:** Programma van eisen eis 11

**Vraag:**

Indien een wijziging in de cao van de opdrachtgever wordt doorgevoerd die van invloed is op de lasten van opdrachtnemer dan dient opdrachtgever op grond van inleners beloning deze aan Inschrijver te vergoeden, kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Ja, zie artikel 4 lid 3 en 4 van bijlage 1 (Model overeenkomst)

**Beantwoord op:** 17-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
224

**Onderwerp:**

NVI vraag 28 Eis 14, adhoc inhuur

**Vraag:**

Wat wil de opdrachtgever precies volgen of inzage in hebben in dit aanvraag-, planproces aangezien opdrachtgever met een eigen plansysteem werkt. En wat is het doel hiervan? Is het inschrijver toegestaan om te werken met een eigen plansysteem met toegang voor opdrachtgever? Graag uw toelichting?

**Antwoord:**

Opdrachtgever wil inzage in de voortgang van de vervulling van de planning van de flexibele arbeidskrachten zodat Opdrachtgever weet of voldaan kan worden aan de vraag. Het is inschrijver toegestaan om te werken met een eigen plansysteem met toegang voor de Opdrachtgever.

**Beantwoord op:** 17-02-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
225

**Onderwerp:**

NVI vraag 77

**Vraag:**

Hoe registreert opdrachtgever de uren van tijdelijke arbeidskrachten? Is dat bijvoorbeeld via AfvalRIS of via een boardcomputer?

**Antwoord:**

Via AfvalRIS

**Beantwoord op:** 17-02-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
226

**Onderwerp:**

NVI 2, lid C

**Vraag:**

Net als de andere inschrijver die de betreffende vraag onder lid C gesteld heeft, maakt ook deze inschrijver gebruik van meerdere systemen en exportbestanden om aan de eisen te voldoen. Zoals eerder opgemerkt kost het tijd om systemen en exportbestanden in te richten. Om onduidelijkheden

te voorkomen wat dient binnen 20 dagen gerealiseerd te zijn?  
Inschrijver vraag dit omdat na definitieve gunning de implementatieperiode ingaat waar het inrichten van processen en systemen al onderdeel van is.

**Antwoord:**

Binnen 20 dagen termijn dient Inschrijver wel op hoofdlijnen aan te geven dat voldaan kan worden aan de vraag/wens van de Opdrachtgever.

**Beantwoord op:** 17-02-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
227

**Onderwerp:**  
NVI 2, lid B

**Vraag:**

U geeft bij punt B twee verschillende inzichten aan:

- Het aantal nieuw geplaatste tijdelijke arbeidskrachten n.a.v. aanvragen: de namen
- Het aantal lopende aanvragen: het aantal

Wat is het verschil tussen deze twee aangezien het bij de GAD gaat om repeterende functies die vanuit een vaste pool worden ingevuld? Wat is de definitie van nieuw geplaatste tijdelijke arbeidskrachten?  
Wat is de definitie van lopende aanvragen?

**Antwoord:**

Definitie van nieuw geplaatste arbeidskrachten zijn arbeidskrachten die nog niet worden ingezet voor de Opdrachtgever. En lopende aanvragen zijn aanvragen die nog niet ingevuld zijn.

**Beantwoord op:** 17-02-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
228

**Onderwerp:**  
NVI 2, lid A

**Vraag:**

Bedoelt u met het kunnen volgen van de actuele aanvraag en wie inschrijver voorstelt op de aanvraag het plannen van tijdelijke arbeidskrachten op naam?

Het gaat hier dus niet om het voorstellen van nieuwe leden van de pool? Is onze aanname juist?

**Antwoord:**

Opdrachtgever bedoelt het kunnen volgen van de actuele aanvraag. Indien

mogelijk tijdelijke arbeidskrachten op naam.  
Het gaat niet om het voorstellen van nieuwe leden van de pool.

**Beantwoord op:** 17-02-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
229

**Onderwerp:**  
NVI vraag 77

**Vraag:**  
U geeft aan dat koppeling is gewenst op planning, gewerkte uren en employee gegevens. Kunt u specifiek aangeven wat het doel van de koppeling is op de planning, uren en employee gegevens?  
Wat wilt u daarmee bereiken?

**Antwoord:**  
Doel is dat Opdrachtgever de aanvraag digitaal kan communiceren met Inschrijver. Hetzij via rechtstreekse koppeling, hetzij via een Excel bestand. Opdrachtgever geeft nu telefonisch de planning door omdat deze werkwijze tot dusver het meest efficiënt is. Uiteindelijk is het doel dat de Opdrachtgever op basis van deze koppeling de eigen planning goed kan inrichten voor de eigen organisatie.

**Beantwoord op:** 17-02-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
230

**Onderwerp:**  
NVI vraag 82, wens 3 bullit 2

**Vraag:**  
Kunt u specifiek aangeven wat u wilt weten over hoe de rapportages zijn opgebouwd. Dit is inschrijver niet duidelijk.

**Antwoord:**  
Zie eis nummer 49 waarin de gevraagde gegevens staan.

**Beantwoord op:** 17-02-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
231

**Onderwerp:**  
Nvi vraag 78 en 140

**Vraag:**  
Bij deze vragen worden twee tegenstrijdige antwoorden gegeven. Is het

correct geïnterpreteerd dat het antwoord gegeven bij vraag 78 de juiste is en dat AfvalRIS via XML (in SETU formaat) met systemen van inschrijver kunnen koppelen?

Indien niet, wat is vanuit AfvalRIS wel mogelijk?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 207

**Beantwoord op:** 17-02-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

232

**Onderwerp:**

Vraag 195: uren per dag of per week op de factuur

**Vraag:**

Op onze facturen staan uren niet per dag, maar wel per werkweek, per urensoort op de factuur. Stemt opdrachtgever hier mee in?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 249.

**Beantwoord op:** 17-02-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

233

**Onderwerp:**

NVI vraag 28 Eis 14, adhoc inhuur

**Vraag:**

Wie informeert de medewerkers over de planning (week en ad hoc)?

**Antwoord:**

De inschrijver

**Beantwoord op:** 17-02-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

234

**Onderwerp:**

NvI ref. nr 185, Concept model overeenkomst artikel 8

**Vraag:**

In uw antwoord op deze vraag verwijst u naar artikel 2 lid 3. Daarin is inderdaad opgenomen dat opdrachtgever leiding en toezicht heeft, echter mist inschrijver in de overeenkomst, specifiek in het artikel over

aansprakelijkheid, een bepaling die de consequentie daarvan voor de aansprakelijkheid uitlegt. Artikel 2 lid 3 bevat immers geen vrijwaring. Inschrijver hecht er daarom aan dat het volgende artikel wordt toegevoegd aan artikel 8 (aansprakelijkheid);

“Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van de tijdelijke arbeidskracht en/of derden voortvloeiend of verband houdend met de opdracht, waaronder begrepen aanspraken in verband met de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer als – direct of indirect - werkgever van de tijdelijke arbeidskracht. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer in dit kader volledig schadeloosstellen (inclusief vergoeding van de kosten van Opdrachtnemer, waaronder de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand).”

Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Opdrachtgever is bij de uitvoering van het werk verantwoordelijk voor de tijdelijke arbeidskracht en aansprakelijk voor schade die uit de werkzaamheden voortvloeit of hiermee verband houdt. Binnen dit kader vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer tegen aanspraken van de tijdelijke kracht en/of derden. De aansprakelijkheid en vrijwaring geldt niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid.

**Beantwoord op:** 17-02-2022  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
235

**Onderwerp:**  
NvI ref. nr 153, eis 59 Aanbestedingsdocument

**Vraag:**

Bent u bereid om aan deze eis toe te voegen dat het moet gaan om een toerekenbare tekortkoming zijdens Opdrachtnemer, voordat opdrachtgever evt. gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden? Zo nee, kunt u dan uitleggen waarom niet?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Aangezien Opdrachtgever de juridische gevolgen hiervan niet altijd kan overzien.

**Beantwoord op:** 17-02-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
236

**Onderwerp:**  
NvI ref. nr 24, eis 24 Aanbestedingsdocument

**Vraag:**

Inschrijver kan en zal uitzendkrachten inderdaad voorafgaand aan de start van de werkzaamheden instrueren en informeren over bepaalde informatie aangaande opdrachtgever, zoals het geven van een korte introductie over de werkzaamheden en het verstrekken van procedures en regelingen van opdrachtgever. Het gaat echter te ver om van inschrijver te verlangen dat zij de uitzendkrachten in detail zal informeren op locatie van opdrachtgever over de precieze uit te voeren werkzaamheden, het inzamelvoertuig, werkomstandigheden, veiligheidsinstructies e.d. Dit zijn juist bij uitstek taken van opdrachtgever aangezien inschrijver geen inzicht heeft in deze zaken, geen leiding en toezicht heeft over de uitzendkrachten en totaal geen invloed heeft over hun doen en laten op de werkvloer. Inschrijver kan dus absoluut niet akkoord gaan met deze eis, temeer nu dit artikel impliceert dat wanneer bijvoorbeeld een veiligheidsinstructie niet goed zou zijn gegeven aan de uitzendkracht, en de uitzendkracht overkomt een ongeval op de werkvloer, inschrijver daarvoor aansprakelijk zou (kunnen) zijn. Vriendelijk verzoekt inschrijver u dan ook om deze eis zodanig aan te passen of te bevestigen dat inschrijver enkel verantwoordelijk is voor het verstrekken van bepaalde informatie van opdrachtgever voorafgaand aan de start van de opdracht. Indien u hiertoe niet bereid bent, dan graag uw gemotiveerde toelichting.

**Antwoord:**

Akkoord, zie antwoord op vraag 220

**Beantwoord op:** 17-02-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

237

**Onderwerp:**

NvI ref. nr 60, eis 60 en 116 Aanbestedingsdocument

**Vraag:**

In uw antwoord op vraag nr 60 geeft u aan niet akkoord te gaan met het door een inschrijver voorgestelde t.a.v. een uitzendkracht waarvan het werk /gedrag niet voldoet en/of correct is. U geeft aan dat het aan opdrachtgever te bepalen is wat de te volgen route is. Inschrijver vindt dit echter niet redelijk. Als het gaat om situaties waarin dringende redenen aan de orde zijn (en een ontslag op staande voet gerechtvaardigd is) of een uitzendkracht met een fase A contract en uitzendbeding kan inschrijver hier mee instemmen, echter vindt zij het in die gevallen niet meer dan redelijk dat inschrijver door opdrachtgever hierin wordt meegenomen en opdrachtgever aan inschrijver onderbouwing/materiaal aanlevert om passende arbeidsrechtelijke maatregelen te kunnen nemen. Als het niet gaat om een situatie die een ontslag op staande voet rechtvaardigt, vindt inschrijver het redelijk dat partijen eerst met elkaar in overleg treden over het gedrag/werk van een specifieke flexkracht. Zeker bij fase B/C uitzendkrachten heeft inschrijver hier uiteraard een belang bij en dat is het voorkomen van leegloop. Bent u alsnog bereid om deze route te accepteren? Zo nee, dan graag uw



gemotiveerde toelichting.

**Antwoord:**

Ja, wij zijn hiertoe bereid.

**Beantwoord op:** 17-02-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
238

**Onderwerp:**

NvI ref. nr 27, eis 12 Aanbestedingsdocument

**Vraag:**

In uw antwoord op de vraag geeft u aan dat dit te maken heeft met opvolgend werkgeverschap. Kunt u nader toelichten waarom u het opvolgend werkgeverschap kennelijk wil voorkomen?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 208

**Beantwoord op:** 17-02-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
239

**Onderwerp:**

NvI ref. nr. 12, model overeenkomst artikel 2.4

**Vraag:**

Inschrijver gaat er vanuit dat u hier bedoelt “bewuste” roekeloosheid van de uitzendkracht. Immers, ook voor zeer onvoorzichtig gedrag, als gevolg waarvan een bedrijfsongeval plaatsvindt, is Opdrachtgever aansprakelijk. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Ja, zie antwoord op vraag 217

**Beantwoord op:** 17-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
240

**Onderwerp:**

NvI ref. nr. 10, algemene inkoopvoorwaarden artikel 10.5

**Vraag:**

U geeft in uw antwoord op vraag 10 aan dat contractant de uitzendkracht aansprakelijk kan houden bij schending van de geheimhoudingsplicht. Inschrijver kan de uitzendkracht daar inderdaad op aan spreken, maar

accepteert het niet dat zij daarvoor ook aansprakelijk kan worden gehouden door de aanbestedende dienst. Inschrijver heeft immers geen enkele invloed op het doen en laten van de uitzendkrachten op de werkvloer. Zij kan dus enkel afdwingen dat een uitzendkracht een geheimhoudingsverklaring tekent, maar niet dat een uitzendkracht zich hier daadwerkelijk aan houdt. Mocht inschrijver de uitzendkracht echter geen geheimhoudingsverklaring hebben laten tekenen, dan kan zij wél aansprakelijk worden gehouden. Maar bij het niet-voldoen aan de geheimhoudingsplicht, geldt dus geen aansprakelijkheid van inschrijver. Onderschrijft u dit? Graag uw gemotiveerde toelichting.

**Antwoord:**

Akkoord

**Beantwoord op:** 17-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

241

**Onderwerp:**

NvI 1 vraag 61

**Vraag:**

De door u genoemde minimale leeftijd van 18 jaar is wettelijk vastgelegd en daarmee toegestaan. De maximale leeftijd van 30 jaar is een eis die voortkomt uit de P-90 norm in combinatie met economische overwegingen van GAD. Het is GAD immers niet verboden om medewerkers ouder dan 30 dezelfde werkzaamheden te laten verrichten, mits zij rekening houdt met de P90-norm. Het is alle werkgevers, waaronder dus ook de inschrijvers, verboden om op basis van leeftijd te selecteren (wet gelijke behandeling). Inschrijver vraagt zich daarom af of GAD deze vraag mogelijk voorgelegd heeft aan de Commissie Gelijke Behandeling en dat uit het advies voortvloeit dat direct onderscheid op leeftijd in samenhang met de P-90 norm zou zijn toegestaan? Zo niet, dat is deze eis wettelijk verboden. Wij vragen u dan ook dringend uw eis hierop aan te passen, kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Ja, zie antwoord op vraag 200.

**Beantwoord op:** 17-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

242

**Onderwerp:**

NvI 1 vraag 181

**Vraag:**

In uw antwoord op vraag 181 accepteert u de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor goederen, materialen en uitrusting die de tijdelijke arbeidskrachten gebruiken, tenzij sprake is van roekeloos gedrag van de uitzendkracht. Aangezien leiding en toezicht op de werkzaamheden bij Opdrachtgever liggen kunt u de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid in dat geval niet verleggen naar Opdrachtnemer. Alleen in het geval van bewuste roekeloosheid aan de kant van de uitzendkracht kan de uitzendkracht zelf aansprakelijk worden gesteld. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Ja, zie antwoord op vraag 217

**Beantwoord op:** 17-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
243

**Onderwerp:**

NvI 1 vraag 162

**Vraag:**

In uw antwoord op vraag 162 zegt u dat het geven van (veiligheids) instructies bij verantwoordelijkheid van contractant thuisheeft. Opdrachtnemer kan de uitzendkracht vooraf informeren en instrueren over de inhoud van de werkzaamheden en veiligheidsregels, echter het instrueren en toezien op de uitvoering van de werkzaamheden hoort bij de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Zoals opgenomen in art 2 lid 3 van de conceptovereenkomst werkt de arbeidskracht onder uw leiding en toezicht. Uit de wet (bijv. de Arbeidsomstandighedenwet, artikel 7:690 BW), maar ook uit relevante rechtspraak volgt dat degene die leiding en toezicht heeft op de arbeidskracht, ook de verantwoordelijkheid draagt voor die arbeidskracht. Niet opdrachtnemer, maar Opdrachtgever is bij machte om hierop invloed uit te oefenen, om de simpele reden dat opdrachtgever zelf aanwezig is op de werkplek. De opdrachtgever wordt geacht de uitzendkracht net zo goed te instrueren, begeleiden en behandelen als zijn eigen werknemers. Het is dan ook de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever toe te zien op de naleving van voorschriften en instructies. In het verlengde van voornoemde verantwoordelijkheid is de opdrachtgever ook civielrechtelijk aansprakelijk als de uitzendkracht schade lijdt of toebrengt in de uitoefening van zijn werkzaamheden. Het is voor ons dan ook niet mogelijk de verantwoordelijkheid hiervoor te aanvaarden nu dit gewoonweg niet binnen haar invloedssfeer ligt.

Kunt u dit bevestigen? Zo niet kunt u toelichten waarom niet?

**Antwoord:**

Ja, zie ook antwoord op vraag 220

17-02-2022

**Beantwoord op:**

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

244

**Onderwerp:**

NvI 1 60, 116 en 159

**Vraag:**

In uw antwoord op vraag 60 (en 116 en 159) wijkt u af van uw antwoord op vraag 59. Kunt u bevestigen dat, tenzij er sprake is van een dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW, de opzegtermijnen conform hetgeen is opgenomen in de ABU cao (artikel 15, lid 2 en lid 4) van toepassing zijn?

**Antwoord:**

Ja, dat bevestigen wij

**Beantwoord op:** 17-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

245

**Onderwerp:**

NvI 1 vraag 39

**Vraag:**

In uw antwoord op vraag 39 verwijst u naar art 8 lid 3 van de overeenkomst, echter dit betreft alleen beperking van aansprakelijkheid voor schade op grond van art 14.2 van de inkoopvoorwaarden. In vraag 39 wordt juist gevraagd deze beperking ook toe te passen op artikelen 14.3 sub a, 14.4, 14.5 en 14.6. aangezien opdrachtnemer als beursgenoteerde onderneming geen onbeperkte aansprakelijkheid of vrijwaring kan accepteren. Hier wordt nu geen antwoord op gegeven.

Indien wij bij alle opdrachtgevers een onbeperkte aansprakelijkheid en vrijwaringsplicht zoals geformuleerd in art 14.3 sub a, 14.4, 14.5 en 14.6 van uw inkoopvoorwaarden zouden accepteren heeft dit gevolgen voor onze financiële positie en waarborgen van de continuïteit van de dienstverlening. Het is voor u als aanbestedende dienst ook belangrijk dat inschrijver geen onaanvaardbare risico's aangaat door een aansprakelijkheid of vrijwaringsplicht te accepteren die onbeperkt is.

Bent u bereid met betrekking tot geheel art 14 met uitzondering van art 14.3 sub b en c de volgende beperking over te nemen: "Iedere aansprakelijkheid en plicht tot vrijwaring van Opdrachtnemer is beperkt tot een schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer en een bedrag van maximaal € 1.000.000 per gebeurtenis en maximaal € 2.500.000 per jaar." ?

**Antwoord:**

We gaan akkoord met uw voorstel m.u.v. artikel 14.3 sub a: daar hier sprake is van een wettelijke aansprakelijkheid en er geen directe relatie is tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. En m.u.v. artikel 14.6: de afdracht van sociale premies et cetera is en blijft een wettelijke verplichting van opdrachtnemer en het niet daaraan voldoen kan niet worden afgewenteld op Opdrachtgever.

**Beantwoord op:** 17-02-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 246  
**Onderwerp:** NvI 1 vraag 12

**Vraag:**

In uw antwoord op vraag 12 geeft u aan dat Opdrachtgever opdrachtnemer vrijwaart voor de gevolgen van bedrijfsongevallen overkomen door uitzendkrachten met uitzondering van roekeloosheid van de uitzendkracht. Opdrachtgever heeft leiding en toezicht en is verantwoordelijk voor een veilige werkomgeving. Dit kenmerk volgt rechtstreeks uit de wet. Zo is bijvoorbeeld in de Arbeidsomstandighedenwet geregeld dat de opdrachtgever 'werkgever' van de uitzendkracht is in de zin van die wet. De uitzendonderneming heeft niet of nauwelijks invloed op de werkzaamheden en de omstandigheden waaronder deze worden verricht. De opdrachtgever wordt geacht de uitzendkracht net zo goed te instrueren, begeleiden en behandelen als zijn eigen werknemers. Het is dan ook de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever toe te zien op de naleving van voorschriften en instructies. In het verlengde van voornoemde verantwoordelijkheid is de opdrachtgever ook civielrechtelijk aansprakelijk als de uitzendkracht schade lijdt of toebrengt in de uitoefening van zijn werkzaamheden. Alleen in het geval van bewuste roekeloosheid aan de kant van de uitzendkracht kan de uitzendkracht zelf aansprakelijk worden gesteld, maar dit zal door een rechter niet snel worden aangenomen. Kunt u deze uitzondering laten vervallen of in ieder geval aanpassen naar bewuste roekeloosheid?

**Antwoord:**  
Akkoord, zie ook antwoord op vraag 217

**Beantwoord op:** 17-02-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 247  
**Onderwerp:** NvI 1 vraag 10

**Vraag:**

Uiteraard is Inschrijver bereid om de uitzendkrachten een

geheimhoudingsverplichting op te leggen. Alle uitzendkrachten van Inschrijver krijgen een standaard geheimhoudingsverplichting opgelegd m.b.t. vertrouwelijke informatie betreffende opdrachtgevers en hun relaties. Het is ook mogelijk een aparte geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen. Gelet op het ontbreken van leiding en toezicht kan Inschrijver er niet voor instaan dat uitzendkrachten de bedoelde geheimhoudingsverplichting ook (blijven) nakomen. Opdrachtnemer kan niet verantwoordelijk zijn voor schending van de geheimhoudingsplicht door een flexwerker, behalve ingeval Opdrachtnemer heeft verzuimd de flexwerker een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 240

**Beantwoord op:** 17-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

248

**Onderwerp:**

NvI 1 vraag 3, 76, 186

**Vraag:**

In uw antwoord op vraag 3 mbt artikel 31 lid 7 van uw algemene inkoopvoorwaarden en vraag 76 en 186 mbt art 8 lid 3 van de conceptovereenkomst geeft u aan dat ook indirecte schade dient te worden vergoed. Op grond van de wet is een partij aansprakelijk voor de geleden c. q. te lijden schade, indien er sprake is van causaal verband tussen het wanpresteren of het onrechtmatig handelen en die schade. Schade waarvoor een partij aansprakelijk is, ongeacht of deze direct of indirect is, komt voor vergoeding in aanmerking en is veelal gedekt middels verzekering (dit is vaak juist anders indien een partij expliciet aansprakelijkheid aanvaardt voor indirecte schade). We kunnen daarmee het onderscheid directe schade /indirecte schade schrappen maar accepteren niet expliciet aansprakelijkheid voor indirecte schade.

Dit is in overeenstemming met uw antwoord op vraag 9. Kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Ja, zie ook het antwoord op vraag 203

**Beantwoord op:** 17-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

249

**Onderwerp:**

NvI 1 vraag 195

**Vraag:**

In uw antwoord op vraag 195 vermeldt u een bijlage van de gewerkte uren bij de factuur te willen ontvangen. Omdat onze facturen rechtstreeks uit ons systeem gegenereerd worden en wij een digitale urenregistratie hanteren, is er geen sprake van bij de factuur gevoegde urenstaten. Kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over het inzetten van onze digitale urenregistratie, waarbij tevens de mogelijkheid bestaat om facturen te controleren? Als alternatief kunnen wij ook een rapportage aanmaken van de gefactureerde uren. Deze wordt dan echter wel los per email verzonden en zit niet bij de factuur zelf.

**Antwoord:**

Akkoord mits de mogelijkheid bestaat om facturen te controleren op aantal gewerkte uren per dag.

**Beantwoord op:** 17-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
250

**Onderwerp:**

NvI 1 vraag 78

**Vraag:**

In uw antwoord op vraag 78 geeft u aan dat Opdrachtgever in staat is om met een XML-koppeling te werken volgens SETU-standaard. Echter geeft u in uw antwoord op vraag 140 aan dat dit niet mogelijk is. Kunt u dit verduidelijken?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 207

**Beantwoord op:** 17-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
251

**Onderwerp:**

NvI 1 vraag 26

**Vraag:**

In vraag 26 geeft u antwoord op eisen 16 en 39. Deze werktijden komen echter niet overeen met het gestelde in eis 31: "De Opdrachtgever kent een gemiddelde werkdag van 8 uur: van 7.30 tot 16.30 uur met één uur pauze."

Graag uw toelichting op welke werktijden Inschrijver dient aan te houden.

**Antwoord:**

Inschrijver dient uit te gaan van een gemiddelde werkdag van 7 uur:

van 07.30 uur tot 15.30 met 1 uur pauze (= 35 uur) voor beide functies.  
De chauffeur heeft per werkweek 1 uur extra (maakt 36 uur) voor administratie taken e.d.

**Beantwoord op:** 17-02-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 252  
**Onderwerp:** NvI 1 vraag 158

**Vraag:**

Is het voor opdrachtgever afdoende wanneer bij ziekte van de tijdelijke arbeidskracht, hij/zij zichzelf vóór 06.45 uur rechtstreeks ziekmeldt bij de desbetreffende contactpersoon van opdrachtgever?

**Antwoord:**

Akkoord. In het werkproces van Inschrijver meldt de uitzendkracht zichzelf rechtstreeks ziek bij Opdrachtgever en via de flexwerkerportal bij de Inschrijver.  
De Opdrachtgever neemt daarna contact op met de Inschrijver om vervanging te regelen.

**Beantwoord op:** 17-02-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 253  
**Onderwerp:** NvI 1 vraag 124

**Vraag:**

U geeft aan dat de ad hoc aanvragen ook chauffeurs betreft. Dit betekent dat u er van uit gaat dat chauffeurs reserve staan en op ad hoc basis ingepland willen worden.

Dit is in de huidige arbeidsmarkt niet aan de orde, niet gebruikelijk en ook niet wenselijk aangezien de chauffeurs dan elders op zoek gaan naar een functie waar zij wel gegarandeerd dagelijks kunnen werken. Ook kan inschrijver zich niet voorstellen dat chauffeurs ingezet mogen worden die niet ingewerkt zijn bij de GAD.

Wij adviseren u om de ad hoc aanvragen alleen van toepassing te verklaren op beladers. Gaat u hiermee akkoord?

Zo nee, kunt u toelichten in welke situaties u op ad hoc basis chauffeurs zult aanvragen?

**Antwoord:**

Akkoord. Ad hoc aanvragen zijn alleen van toepassing op de functie van Belader.



**Beantwoord op:** 17-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
254

**Onderwerp:**  
NvI 1 vraag 112

**Vraag:**

In vraag 112 wekt u de suggestie dat tijdelijke arbeidskrachten geen recht hebben op een uurloon van € 14,-

U verloont echter via de CAO SGO, waarin het minimumloon per 1-1-2022 is gesteld op € 14,-.

Wij gaan er van uit dat de tijdelijke arbeidskrachten ook minimaal dit salaris gaan verdienen. Kunt u dit bevestigen?

Zo nee, graag uw onderbouwde toelichting waarom u afwijkt van hetgeen uw CAO voorschrijft.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 202

**Beantwoord op:** 17-02-2022

**Label:** Inhoud